

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI RSUD dr. Soeselo KABUPATEN TEGAL Tahun 2024



GEDUNG PELAYANAN TERPADU RSUD dr.

Di Susun Oleh :

Team Survei CV. Taqwa Berkah Abadi



085642573627



Ds. Bakalrejo, Kec. Guntur, Kab. Demak Jawa Tengah



cv.taqwaberkahabadi1@gmail.com

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan Survei Persepsi Anti Korupsi di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal Tahun 2024.

Dengan tersusunnya laporan ini diperoleh informasi dan data mengenai tingkat persepsi anti korupsi masyarakat terhadap pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. Pengukuran persepsi dimaksudkan sebagai acuan untuk mengetahui tingkat kinerja terhadap layanan yang diberikan serta memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah diterima. Hal ini sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta mempercepat upaya pencapaian sasaran kinerja dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik.

Kami menyadari sepenuhnya kegiatan dan laporan ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari semua pihak terkait, untuk itu kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan survei persepsi anti korupsi ini. Kami mengharapkan adanya masukan dan kritikan yang sifatnya membangun, sehingga dapat memperbaiki kelemahan dan kekurangannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi salah satu referensi internal dalam peningkatan kinerja dan mutu pelayanan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

Tegal, April 2024
Ketua Tim Survei
CV Taqwa Berkah Abadi

Saifudin Latif Cahya Adi, ST.



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
LEMBAR PENGESAHAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Dasar Hukum	3
1.3 Maksud dan Tujuan.....	4
1.4 Ruang Lingkup.....	4
1.5 Kuesioner Survei.....	5
BAB II METODOLOGI SURVEI	
2.1 Jenis dan Pelaksanaan Kegiatan	7
2.2 Kriteria Responden.....	7
2.3 Metode Pencacahan.....	7
2.3.1 Populasi	8
2.3.2 Sampel	8
2.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan.....	11
2.5 Metode Pengolahan Data dan Analisis	11
2.6 Sumber Data.....	13
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
3.1 Karakteristik Responden	14
3.2 Hasil Indek Persepsi Anti Korupsi (IPAK)	19
3.2.1 Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Jalan.....	19



3.2.2	Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Instalasi Penunjang.....	30
3.2.3	Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Khusus	35
3.2.4	Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Inap	40
3.2.5	Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi RSUD dr.Soeselo Kabupaten Tegal	48
3.3	Analisis Hasil Survei	48
3.3.1	Nilai IPAK Rawat Jalan	48
3.3.2	Nilai IPAK Instalasi Penunjang.....	51
3.3.3	Nilai IPAK Rawat Khusus	53
3.3.4	Nilai IPAK Rawat Inap	55
3.3.5	Nilai IPAK RSUD dr. Soeselo	57
3.4	Evaluasi atas Hasil dan Survei dan Tindak Lanjut	58
 BAB IV DATA SURVEI		
4.1	Data Responden	61
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran	88
 LAMPIRAN		
Lampiran 1	Kuesioner Survei Persepsi Anti Korupsi	
Lampiran 2	Dokumentasi Pelaksanaan	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Sampel Morgan and Krejcie	9
Tabel 2.2	Sampel Responden.....	10
Tabel 2.3	Waktu Pelaksanaan Kegiatan.....	11
Tabel 2.4	Nilai Interval IPAK.....	12
Tabel 3.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	14
Tabel 3.2	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	15
Tabel 3.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	16
Tabel 3.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan ..	17
Tabel 3.5	Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Jalan	19
Tabel 3.6	Sebaran Jumlah Responden di Rawat Jalan	20
Tabel 3.7	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Anak	21
Tabel 3.8	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Orthopedi.....	21
Tabel 3.9	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Bedah Umum.....	22
Tabel 3.10	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Urologi	22
Tabel 3.11	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Gigi	23
Tabel 3.12	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Gigi Bedah Mulut.....	23
Tabel 3.13	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Konservasi Gigi	24
Tabel 3.14	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Jantung	24
Tabel 3.15	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Mulut	25
Tabel 3.16	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Mata	25
Tabel 3.17	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Jiwa	26
Tabel 3.18	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Paru	26
Tabel 3.19	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Bedah Saraf	27
Tabel 3.20	Hasil Nilai IPAK Poliklinik THT.....	27
Tabel 3.21	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Dalam.....	28

Tabel 3.22	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Kandungan	28
Tabel 3.23	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Saraf	29
Tabel 3.24	Hasil Nilai IPAK Poliklinik Kulit dan Kelamin	29
Tabel 3.25	Hasil Nilai IPAK Poliklinik TB MDR	30
Tabel 3.26	Nilai IPAK keseluruhan di Instalasi Penunjang	30
Tabel 3.27	Sebaran Jumlah Responden di Instalasi Penunjang.....	31
Tabel 3.28	Hasil Nilai IPAK Pendaftaran	32
Tabel 3.29	Hasil Nilai IPAK Laboratorium.....	32
Tabel 3.30	Hasil Nilai IPAK Radiologi.....	32
Tabel 3.31	Hasil Nilai IPAK Haemodialisa	33
Tabel 3.32	Hasil Nilai IPAK Fisioterapi	33
Tabel 3.33	Hasil Nilai IPAK Farmasi	34
Tabel 3.34	Hasil Nilai IPAK Pemulasaran Jenazah	34
Tabel 3.35	Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Khusus.....	35
Tabel 3.36	Sebaran Jumlah Responden di Rawat Khusus.....	35
Tabel 3.37	Hasil Nilai IPAK PONEK	36
Tabel 3.38	Hasil Nilai IPAK Instansi VK.....	36
Tabel 3.39	Hasil Nilai IPAK Instansi HCU	37
Tabel 3.40	Hasil Nilai IPAK Instalasi NICU/PICU.....	37
Tabel 3.41	Hasil Nilai IPAK IGD.....	38
Tabel 3.42	Hasil Nilai IPAK Instalasi IBS	38
Tabel 3.43	Hasil Nilai IPAK Instalasi ICCU	39
Tabel 3.44	Hasil Nilai IPAK ICU	39
Tabel 3.45	Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Inap.....	40
Tabel 3.46	Sebaran Jumlah Responden di Rawat Inap.....	40
Tabel 3.47	Hasil Nilai IPAK Ruang Cempaka	41
Tabel 3.48	Hasil Nilai IPAK Ruang Cendrawasih	42

Tabel 3.49	Hasil Nilai IPAK Ruang Dahlia	42
Tabel 3.50	Hasil Nilai IPAK Ruang Jatayu	43
Tabel 3.51	Hasil Nilai IPAK Ruang Kemuning.....	43
Tabel 3.52	Hasil Nilai IPAK Ruang Mawar 1	44
Tabel 3.53	Hasil Nilai IPAK Ruang Nusa Indah.....	44
Tabel 3.54	Hasil Nilai IPAK Ruang Mawar 2	45
Tabel 3.55	Hasil Nilai IPAK Ruang Anggrek 1	45
Tabel 3.56	Hasil Nilai IPAK Ruang Anggrek 2	46
Tabel 3.57	Hasil Nilai IPAK Ruang Palm	46
Tabel 3.58	Hasil Nilai IPAK Ruang Peristi	47
Tabel 3.59	Hasil Nilai IPAK Ruang Bougenvil	47
Tabel 3.60	Nilai IPAK keseluruhan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal	48
Tabel 3.61	Nilai IPAK Poliklinik Rawat Jalan	48
Tabel 3.62	Nilai Unsur pada Rawat Jalan.....	50
Tabel 3.63	Nilai IPAK Ruangan di Instalasi Penunjang	51
Tabel 3.64	Nilai Unsur pada Instalasi Penunjang	52
Tabel 3.65	Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus	53
Tabel 3.66	Nilai Unsur pada Instalasi Penunjang	54
Tabel 3.67	Nilai IPAK Ruangan di Rawat Inap	55
Tabel 3.68	Nilai Unsur pada Rawat Inap	56
Tabel 3.69	Nilai Unsur IPAK RSUD dr. Soeselo.....	57
Tabel 4.1	Data Responden.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	15
Gambar 3.2	Grafik Responden berdasarkan Pendidikan.....	16
Gambar 3.3	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Usia	17
Gambar 3.4	Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	18
Gambar 3.5	Grafik Nilai IPAK Poliklinik di Rawat Jalan.....	49
Gambar 3.6	Nilai unsur Rawat Jalan.....	50
Gambar 3.7	Grafik Nilai IPAK per Ruangan di Instalasi Penunjang.....	51
Gambar 3.8	Nilai Unsur Instalasi Penunjang.....	52
Gambar 3.9	Grafik Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus.....	53
Gambar 3.10	Nilai unsur Layanan Instalasi Penunjang.....	54
Gambar 3.11	Grafik Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus.....	55
Gambar 3.12	Nilai unsur Layanan Rawat Inap	56
Gambar 3.13	Nilai unsur IPAK RSUD dr. Soeselo	58

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN

PENILAIAN ATAS PERSEPSI KORUPSI (EKSTERNAL)


PADA RSUD DOKTER SOESELO KABUPATEN TEGAL

JAWA TENGAH

**Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023**

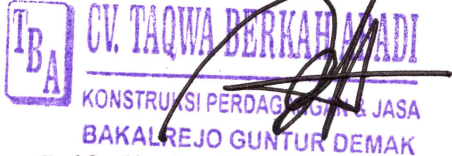
Slawi, April 2024

Mengetahui,
Direktur RSUD dr. Soeselo
Kabupaten Tegal



dr. Guntur M. Taqwin, M.Sc., Sp.An
Pembina Utama Muda
NIP.19700309 200312 1 005

Ketua Tim Survei



Saifudin Latif Cahya Adi, ST.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit merupakan salah satu instansi yang menyelenggarakan kegiatan pelayanan kesehatan. Kualitas dalam memberikan pelayanan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam memilih sarana kesehatan. Masyarakat sebagai pelanggan merupakan salah satu aset yang perlu dipertahankan untuk mendukung pertumbuhan suatu unit pelayanan. Berbicara tentang pertumbuhan pasti tidak akan lepas dari usaha untuk membangun citra dan reputasi unit pelayanan itu sendiri. Salah satu caranya adalah dengan memberikan layanan yang memuaskan. Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan di Rumah Sakit tidak hanya dari meningkatnya fasilitas lingkungan fisik, namun juga upaya untuk memberikan kepuasan kepada pasien terutama pada proses interaksi antara pasien dan petugas pemberi pelayanan.

Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soeselo Kabupaten Tegal merupakan Rumah Sakit pilihan Masyarakat yang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu upaya RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dalam meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dengan melaksanakan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan

Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima.

Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP). Sejalan dengan hal tersebut, dalam Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023, disampaikan bahwa pelaksanaan SPAK dan SPKP dilaksanakan secara mandiri oleh unit/satuan kerja yang sedang melakukan pembangunan ZI atau unit lain yang ditunjuk oleh instansi pemerintah. Oleh karena itu, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal bekerjasama dengan CV. Taqwa Berkah Abadi sebagai instansi swasta melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi secara mandiri kepada Masyarakat pengguna layanan di unit – unit RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal meliputi pelayanan rawat jalan, pelayanan rawat inap, pelayanan rawat khusus, dan pelayanan penunjang. Hasil survei ini bisa dijadikan salah satu bahan evaluasi dalam pengambilan kebijakan dan strategi untuk meningkatkan mutu pelayanan di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

1.2 Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215).
3. Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 708).
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1571).
6. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tanggal 15 Februari 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023

1.3 Maksud Dan Tujuan

Maksud diadakan Survei Persepsi Anti Korupsi ini adalah untuk memperoleh data dan informasi tentang persepsi masyarakat tentang tindakan – tindakan yang mengarah pada perbuatan korupsi di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. Adapun tujuan dilakukan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebagai berikut :

1. Mengajak partisipasi masyarakat sebagai mitra pengguna layanan sekaligus menilai kinerja Rumah Sakit;
2. Mendapatkan data dan nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi di lingkungan Rumah Sakit;
3. Mengetahui kelemahan dan kekurangan pada masing – masing unsur dalam zona integritas Rumah Sakit;

Sebagai bahan penetapan kebijakan agar tepat sasaran berdasarkan hasil atau nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi guna meningkatkan kualitas pelayanan Rumah Sakit.

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi adalah melakukan survei untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan oleh RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal pada 400 responden yang tersebar di pelayanan rawat jalan, instalasi penunjang, rawat khusus dan rawat inap.

1.5 Kuesioner Survei

Pelaksanaan survei menggunakan kuesioner *online* dan *offline*/manual yang disebarakan kepada responden melalui link <https://forms.gle/ddkJgrWqietG86n5A>.

Dalam pengisiannya didampingi oleh surveyor sehingga responden memahami setiap pertanyaan dan mampu memberikan jawaban secara objektif. Kuesioner yang digunakan mencakup 5 unsur pertanyaan berdasarkan Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 4 Tahun 2023. Lima unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SPAK RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal yaitu:

1. **Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan :**

Yaitu untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membeda – bedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya.

2. **Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan :**

Yaitu untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan ketentuan sehingga mengindikasikan kecurangan, seperti penyerobotan antrian, mempersingkat waktu tunggu layanan di luar prosedur, pengurangan syarat/prosedur, pengurangan denda, dan lain – lain.

3. **Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku :**

Yaitu untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima atau bahkan meminta imbalan yang untuk

alasan administrasi, transport, rokok, kopi, dan lain – lain di luar ketentuan.

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan :

Yaitu untuk mengetahui apakah ada petugas yang melakukan pungli, melalui permintaan pembayaran atas pelayanan tarif resmi.

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan :

Yaitu untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan pada unit layanan.

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Jenis dan Pelaksanaan Kegiatan

Jenis penelitian yang dilakukan yaitu penelitian kuantitatif, yaitu data yang dianalisis merupakan data yang didapatkan melalui kegiatan pengisian kuesioner berdasarkan pengukuran menggunakan skala likert dari skala 1 sampai dengan 4 terhadap seluruh variabel yang ditentukan.

2.2 Kriteria Responden

Kriteria dari responden yaitu pasien RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal baik laki – laki maupun perempuan dalam kondisi sadar dan mampu berkomunikasi dengan baik. Apabila pasien tidak memungkinkan, maka responden dapat digantikan oleh pendamping pasien (orang yang mengantar atau mejaga pasien) yang dalam kondisi sadar dan mampu berkomunikasi dengan baik. Usia minimal responden yaitu 17 tahun serta minimal memiliki nomor handphone yang dapat dihubungi.

2.3 Metode Pencacahan

Pelaksanaan survei menggunakan kuesioner *online* dan *offline*/manual yang disebarkan kepada responden, melalui link <https://forms.gle/ddkJgrWqietG86n5A>. Dalam pengisiannya didampingi oleh surveyor dari pihak ketiga sehingga responden memahami setiap pertanyaan dan mampu

memberikan jawaban secara objektif. Kuesioner yang digunakan mencakup 5 unsur pertanyaan berdasarkan Surat Edaran Menteri PAN dan RB Nomor 04 Tahun 2023 tentang pengusulan dan evaluasi zona integritas 2023, meliputi:

1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit layanan
2. Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan

2.3.1 Populasi

Populasi dalam survei ini adalah total jumlah kunjungan pasien di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. Jumlah populasi mengacu pada data tahun lalu (tahun 2023) yaitu sebanyak 207.319 pasien.

2.3.2 Sampel

Sampel pada kegiatan ini dipilih acak, untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan indeks, besaran sampel pada kegiatan ini yaitu dilihat dari populasi pada tahun 2023. Penentuan sampel menggunakan dasar Tabel Sampel Morgan dan Krejcie (Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017) sebagai berikut :

Tabel 2.1 Tabel Sampel Morgan and Krejcie

Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)	Populasi (N)	Sample (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	1000000	384

Jumlah sampel yang diperoleh berdasarkan tabel di atas yaitu minimal 384 responden. Adapun untuk perhitungan menggunakan rumusnya adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{X^2 \cdot N \cdot P(1 - P)}{(N - 1) \cdot d^2 + X^2 \cdot P(1 - P)}$$

Keterangan :

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

X = Nilai chi (3,841)

P = Proporsi populasi

d = Galat pengaduan/asumsi tingkat keandalan

berdasarkan rumus tersebut, diperoleh jumlah sampel 383,64. Jumlah tersebut merupakan jumlah minimum untuk pengambilan sampel responden. Dalam hal ini, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal menetapkan jumlah sampel yang digunakan yaitu 400 sampel responden, yang terbagi pada masing-masing unit pelayanan sebagai berikut :

Tabel 2.2. Sampel Responden

No	Unit	Proporsional sampel
1	Rawat Jalan	117
2	Instalasi Penunjang	101
3	Rawat Khusus	55
4	Rawat Inap	127
	Total	400

2.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi survei persepsi anti korupsi dilaksanakan pada RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal, diantaranya pada Rawat Jalan, Instalasi Penunjang, Rawat Khusus, dan Rawat Inap.

Waktu pelaksanaan kegiatan survei persepsi anti korupsi dilaksanakan pada bulan Februari tahun 2024. Detail waktu pelaksanaan dari mulai persiapan hingga pengumpulan laporan dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Jan - 24		Februari - 24				Maret - 24				April - 24	
		Minggu ke-		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Persiapan - Koordinasi dengan Pihak RSUD dr. Soeselo dan Inspektorat Kab. Tegal												
2	Pelaksanaan Survei												
3	Pengolahan data												
4	Analisis hasil olah data												
5	Pemaparan hasil												
6	Pembuatan laporan												
7	Penyerahan laporan												

2.5 Metode Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data pada survei persepsi anti korupsi mengacu pada Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 tahun 2017. Setiap pertanyaan masing – masing diberi nilai dengan

menggunakan nilai rata – rata terimbang untuk setiap unsur.

Langkah – langkah perhitungan sebagai berikut :

1. Menentukan jumlah total nilai setiap unsur.
2. Mencari nilai rata – rata setiap unsur. Menggunakan rumus sebagai berikut :

$$\text{Nilai Rata – rata} = \frac{\text{Total Nilai Setiap Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}}$$

3. Menghitung nilai penimbang. Menggunakan rumus sebagai berikut

$$\text{Nilai penimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{5} = 0,2$$

4. Menghitung nilai rata – rata tertimbang setiap unsur

$$\text{Nilai Rata – rata Tertimbang} = \text{Nilai Rata – rata} \times \text{Nilai Penimbang}$$

5. Untuk memudahkan interpretasi terhadap nilai IPAK yaitu antara 25 -100, maka hasil penilaian dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Total nilai rata – rata tertimbang setiap unsur} \times 25$$

6. Mengklasifikasikan nilai yang diperoleh kedalam tingkat indeks persepsi dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 2.4 Nilai Persepsi Interval IPAK

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Indeks Persepsi	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Kuesioner ini disusun berdasar tujuan survey terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Bentuk jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan secara umum mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, yaitu dari yang sangat baik sampai dengan tidak baik, dengan persepsi numberik (angka) sebagai berikut:

- Angka 1 adalah nilai persepsi tidak baik
- Angka 2 adalah nilai persepsi kurang baik
- Angka 3 adalah nilai persepsi baik
- Angka 4 adalah nilai persepsi sangat baik

2.6 Sumber Data

1. Informan, yaitu individu yang berkaitan langsung dengan kualitas pelayanan bagi masyarakat di lokasi penelitian
2. Tempat dan peristiwa, yaitu dikhususkan pada pelayanan masyarakat di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal
3. Dokumentasi, yaitu sumber data yang berasal dari data sekunder yang dimiliki oleh RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal atau organisasi/instansi terkait yang berkaitan langsung dengan kualitas pelayanan bagi masyarakat di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1. Karakteristik Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah sampel responden adalah sebanyak 400 orang responden. Berikut rincian responden kegiatan Survei Persepsi Anti Korupsi di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal berdasarkan jenis kelamin, Pendidikan, pekerjaan, dan jenis layanan yang diterima.

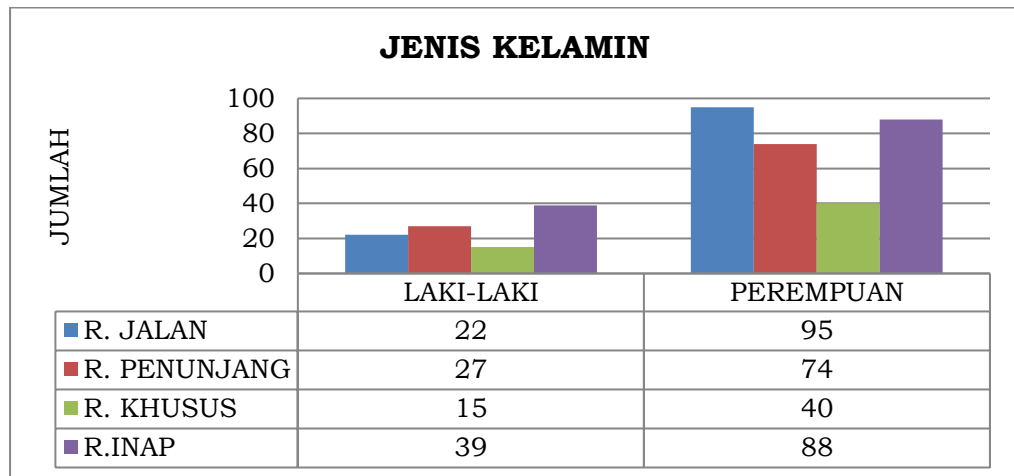
1. Jenis Kelamin

Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Pelayanan	Jenis Kelamin		
		Laki - laki	Perempuan	Total
1.	Rawat Jalan	22	95	117
2.	Instalasi Penunjang	27	74	101
3.	Rawat Khusus	15	40	55
4.	Rawat Inap	39	88	127
Total		103	297	400
Persentase (%)		25,75%	74,25%	100%

Berdasarkan tabel di atas, berikut grafik karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan grafik di atas, jumlah responden laki – laki yaitu 103 dengan persentase 25,75% dan responden perempuan yaitu 297 responden dengan persentase 74,25%.

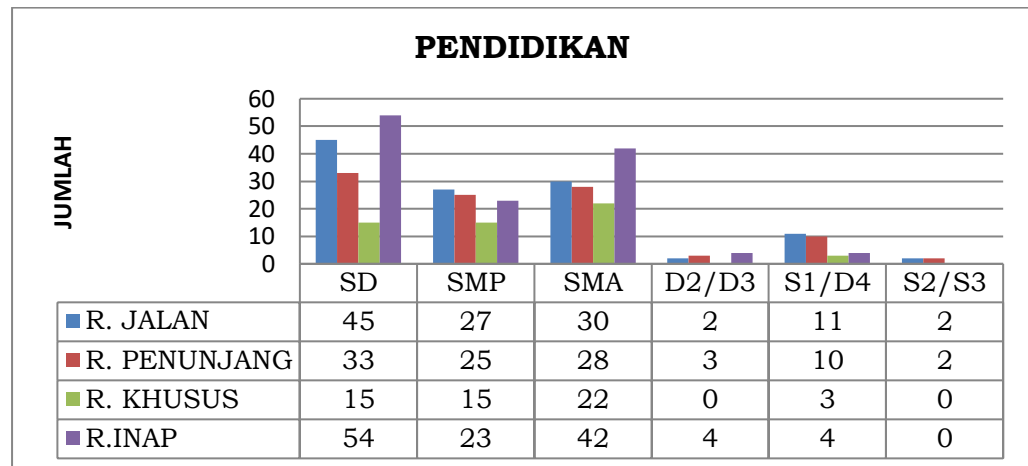
2. Pendidikan

Karakteristik responden berdasarkan pendidikan dapat dilihat pada Tabel 3.2.

Tabel 3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan

No	Jenis Pelayanan	Pendidikan					
		SD	SMP	SMA	D2/D3	S1/D4	S2/S3
1.	Rawat Jalan	45	27	30	2	11	2
2.	Instalasi Penunjang	33	25	28	3	10	2
3.	Rawat Khusus	15	15	22	-	3	-
4.	Rawat Inap	54	23	42	4	4	-
Total		147	90	122	9	28	4
Persentase (%)		36,75%	22,50%	30,50%	2,25%	7,00%	1,00%

Berdasarkan tabel di atas, berikut grafik karakteristik responden berdasarkan pendidikan dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Grafik Responden berdasarkan Pendidikan

Berdasarkan grafik di atas, jumlah responden dengan tingkat Pendidikan SD yaitu 147 responden, SMP 90 responden, SMA 122 responden, D2/D3 9 responden, S1/D4 28 responden, dan S2/S3 sebanyak 4 responden.

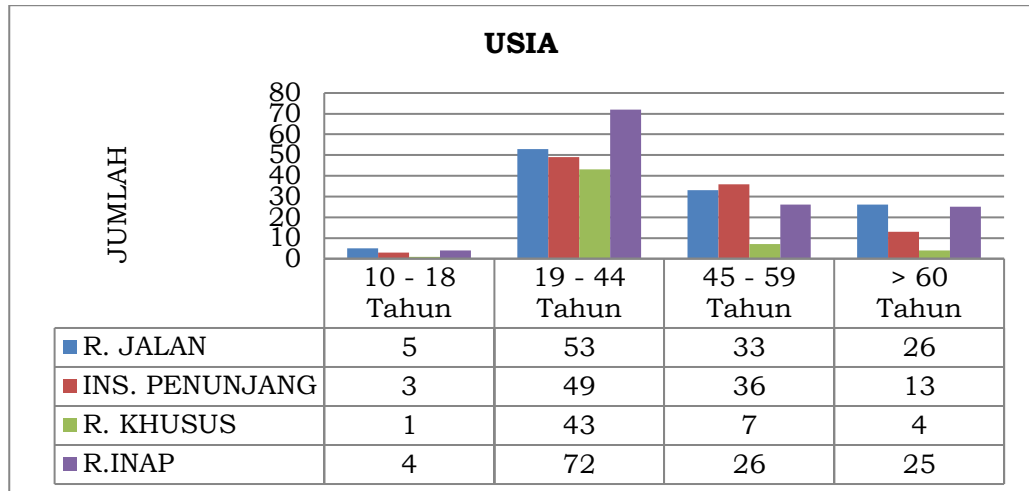
3. Usia

Karakteristik responden berdasarkan usia dapat dilihat pada Tabel 3.3.

Tabel 3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia

No	Jenis Pelayanan	Rentang Usia			
		10 th – 18 th	19 th – 44 th	45 th – 59 th	> 60 th
1.	Rawat Jalan	5	53	33	26
2.	Instalasi Penunjang	3	49	36	13
3.	Rawat Khusus	1	43	7	4
4.	Rawat Inap	4	72	26	25
	Total	13	217	102	68
	Persentase (%)	3,25%	54,25%	25,50%	17,00%

Berdasarkan tabel di atas, berikut grafik karakteristik responden berdasarkan usia dapat dilihat pada gambar 3.3.



Gambar 3.3 Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Usia

Berdasarkan grafik di atas, jumlah responden rentang usia 10 – 18 tahun sebanyak 13 responden (3,25%), rentang usia 19 – 44 tahun sebanyak 217 responden (54,25%), rentang usia 45 – 59 tahun sebanyak 102 responden (25,50%), dan rentang usia lebih dari 60 tahun sebanyak 68 responden (17,00%).

4. Pekerjaan

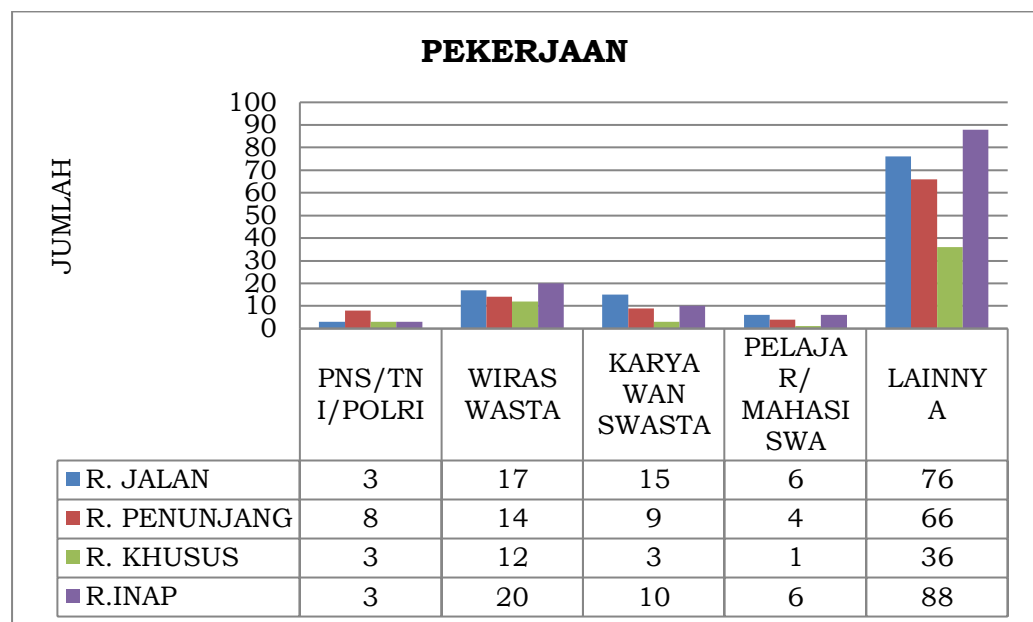
Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan dapat dilihat pada Tabel 3.4.

Tabel 3.4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan

No	Jenis Pelayanan	Jenis Pekerjaan				
		PNS/ TNI/ Polri	Wiraswasta	Karyawan Sawasta	Pelajar / Mahasiswa	Lainnya
1.	Rawat Jalan	3	17	15	6	76
2.	Instalasi Penunjang	8	14	9	4	66
3.	Rawat Khusus	3	12	3	1	36

No	Jenis Pelayanan	Jenis Pekerjaan				
		PNS/ TNI/ Polri	Wiraswasta	Karyawan Swasta	Pelajar / Mahasiswa	Lainnya
4.	Rawat Inap	3	20	10	6	88
	Total	17	63	37	17	266
	Persentase (%)	4,25%	15,75%	9,25%	4,25%	66,50%

Berdasarkan tabel di atas, berikut grafik karakteristik responden berdasarkan jenis pekerjaan dapat dilihat pada gambar 3.4.



Gambar 3.4 Grafik Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan grafik di atas, jumlah responden dengan jenis pekerjaan PNS/TNI/Polri sebanyak 17 responden (4,25%), Wiraswasta sebanyak 63 responden (15,75%), Karyawan Swasta sebanyak 37 responden (9,25%), Pelajar/Mahasiswa sebanyak 17 responden (4,25%), dan lainnya sebanyak 266 responden (66,50%).

3.2. Hasil Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

Hasil pengolahan indeks persepsi anti korupsi di RSUD Dokter Soeselo terbagi menjadi 5 yaitu rawat jalan, instalasi penunjang, rawat khusus, rawat inap, dan nilai RSUD Dokter Soeselo secara keseluruhan. Pembagian ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah yang muncul secara detail. Hasil perhitungan dapat dilihat sebagai berikut :

3.2.1. Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Jalan

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, nilai IPAK keseluruhan di Rawat Jalan adalah 99,96 indeks persepsi sangat baik atau A.

Tabel 3.5 Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Jalan

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/ Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = \frac{E}{D}$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	117	467	3,99	0,798	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	117	468	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	117	468	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	117	468	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	117	468	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						99,96	A

Survei di Rawat Jalan dilakukan pada masing – masing poliklinik. Jumlah responden yang diambil pada layanan rawat jalan yaitu sebanyak 117 responden yang tersebar pada masing-masing poliklinik sebagai berikut.

Tabel 3.6 Sebaran Jumlah Responden di Rawat Jalan

No	Poliklinik	Jumlah Responden
1	Poliklinik Anak	8
2	Poliklinik Bedah Orthopedi	6
3	Poliklinik Bedah Umum	8
4	Poliklinik Urologi	10
5	Poliklinik Gigi	1
6	Poliklinik Gigi Bedah Mulut	5
7	Poliklinik Konservasi Gigi	4
8	Poliklinik Jantung	6
9	Poliklinik Penyakit Mulut	3
10	Poliklinik Mata	7
11	Poliklinik Jiwa	8
12	Poliklinik Paru	8
13	Poliklinik Bedah Syaraf	4
14	Poliklinik THT	4
15	Poliklinik Penyakit Dalam	10
16	Poliklinik Kandungan	8
17	Poliklinik Syaraf	10
18	Poliklinik Kulit dan Kelamin	5
19	TB. MDR	4
	TOTAL	117

Nilai IPAK masing-masing ruang poliklinik di rawat jalan dijabarkan sebagai berikut.

1. Poliklinik Anak

Tabel 3.7 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Anak

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E*0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	8	32	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	8	32	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	8	32	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	8	32	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	8	32	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Anak yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

2. Poliklinik Bedah Orthopedi

Tabel 3.8 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Bedah Orthopedi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E*0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	6	24	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	6	24	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	6	24	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	6	24	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	6	24	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Bedah Orthopedi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3. Poliklinik Bedah Umum

Tabel 3.9 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Bedah Umum

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	8	32	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	8	32	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	8	32	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	8	32	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	8	32	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Bedah Umum yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

4. Poliklinik Urologi

Tabel 3.10 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Urologi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Urologi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

5. Poliklinik Gigi

Tabel 3.11 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Gigi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	1	4	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	1	4	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	1	4	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	1	4	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	1	4	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Gigi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

6. Poliklinik Gigi Bedah Mulut

Tabel 3.12 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Gigi Bedah Mulut

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	5	20	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	5	20	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	5	20	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	5	20	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	5	20	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Gigi Bedah Mulut yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

7. Poliklinik Konservasi Gigi

Tabel 3.13 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Konservasi Gigi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Konservasi Gigi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

8. Poliklinik Jantung

Tabel 3.14 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Jantung

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	6	24	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	6	24	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	6	24	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	6	24	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	6	24	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Jantung yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

9. Poliklinik Penyakit Mulut

Tabel 3.15 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Mulut

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	3	12	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	3	12	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	3	12	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	3	12	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	3	12	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Mulut yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

10. Poliklinik Mata

Tabel 3.16 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Mata

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	7	28	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	7	28	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	7	28	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	7	28	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	7	28	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Mata yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

11. Poliklinik Jiwa

Tabel 3.17 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Jiwa

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	8	32	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	8	32	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	8	32	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	8	32	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	8	32	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Jiwa yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

12. Poliklinik Paru

Tabel 3.18 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Paru

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	6	32	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	6	32	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	6	32	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	6	32	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	6	32	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Jiwa yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

13. Poliklinik Bedah Saraf

Tabel 3.19 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Bedah Saraf

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Bedah Saraf yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

14. Poliklinik THT

Tabel 3.20 Hasil Nilai IPAK Poliklinik THT

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	$F = (E/D)$	$G = (E \cdot 0,2)$	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik THT yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

15. Poliklinik Penyakit Dalam

Tabel 3.21 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Dalam

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	39	3,90	0,78	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						3,98	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						99,50	A

Nilai IPAK Poliklinik Penyakit Dalam yaitu 99,50 indeks persepsi sangat baik atau A. Unsur pertanyaan tertinggi terdapat pada unsur kecurangan pelayanan (U2), pemberian imbalan (U3), pungli (U4), percaloan (U5) dan terendah terdapat pada unsur diskriminasi (U1).

16. Poliklinik Kandungan

Tabel 3.22 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Kandungan

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	8	32	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	8	32	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	8	32	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	8	32	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	8	32	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Kandungan yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

17. Poliklinik Saraf

Tabel 3.23 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Saraf

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Saraf yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

18. Poliklinik Kulit dan Kelamin

Tabel 3.24 Hasil Nilai IPAK Poliklinik Kulit dan Kelamin

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	5	20	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	5	20	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	5	20	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	5	20	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	5	20	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik Kulit dan Kelamin yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

19. Poliklinik TB MDR

Tabel 3.25 Hasil Nilai IPAK Poliklinik TB MDR

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Poliklinik TB MDR yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3.2.2 Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Instalasi Penunjang

Nilai IPAK keseluruhan di Instalasi Penunjang adalah 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A.

Tabel 3.26 Nilai IPAK keseluruhan di Instalasi Penunjang

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	101	404	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	101	404	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	101	404	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	101	404	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	101	404	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Survei di Instalasi Penunjang dilakukan pada masing-masing ruangan. Jumlah responden yang diambil pada layanan instalasi penunjang yaitu sebanyak 101 responden yang tersebar pada masing-masing ruang sebagai berikut.

Tabel 3.27 Sebaran Jumlah Responden di Instalasi Penunjang

No	Ruang	Jumlah Responden
1	Pendaftaran	18
2	Laboratorium	13
3	Radiologi	13
4	Haemodialisa	15
5	Fisioterapi	20
6	Farmasi	20
7	Pemulasaran Jenazah	2
	TOTAL	101

Nilai IPAK masing-masing ruang di instalasi penunjang dijabarkan sebagai berikut.

1. Pendaftaran

Tabel 3.28 Hasil Nilai IPAK Pendaftaran

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	18	72	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	18	72	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	18	72	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	18	72	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	18	72	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Pendaftaran yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

2. Laboratorium

Tabel 3.29 Hasil Nilai IPAK Laboratorium

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	13	52	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	13	52	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	13	52	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	13	52	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	13	52	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Laboratorium yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3. Radiologi

Tabel 3.30 Hasil Nilai IPAK Radiologi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	13	52	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	13	52	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	13	52	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	13	52	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	13	52	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Radiologi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

4. Haemodialisa

Tabel 3.31 Hasil Nilai IPAK Haemodialisa

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	15	60	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	15	60	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	15	60	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	15	60	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	15	60	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Haemodialisa yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

5. Fisioterapi

Tabel 3.32 Hasil Nilai IPAK Fisioterapi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	20	80	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	20	80	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	20	80	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	20	80	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	20	80	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Fisioterapi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

6. Farmasi

Tabel 3.33 Hasil Nilai IPAK Farmasi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	20	80	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	20	80	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	20	80	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	20	80	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	20	80	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Farmasi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

7. Pemulasaran Jenazah

Tabel 3.34 Hasil Nilai IPAK Pemulasaran Jenazah

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/ Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	2	8	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	2	8	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	2	8	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	2	8	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	2	8	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Pemulasaran Jenazah yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3.2.3 Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Khusus

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, nilai IPAK keseluruhan di Rawat Khusus adalah 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A.

Tabel 3.35 Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Khusus

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	55	220	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	55	220	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	55	220	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	55	220	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	55	220	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Survei di Rawat Khusus dilakukan pada masing-masing ruangan. Jumlah responden yang diambil pada layanan rawat khusus yaitu sebanyak 55 responden yang tersebar pada masing-masing ruang sebagai berikut.

Tabel 3.36 Sebaran Jumlah Responden di Rawat Khusus

No	Ruang	Jumlah Responden
1	PONEK	6
2	VK	6
3	HCU	3
4	NICU/PICU	4
5	IGD	19
6	IBS	10
7	ICCU	3
8	ICU	4
	TOTAL	55

Nilai IPAK masing-masing ruang di rawat khusus dijabarkan sebagai berikut.

1. PONEK

Tabel 3.37 Hasil Nilai IPAK PONEK

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	6	24	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	6	24	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	6	24	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	6	24	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	6	24	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK PONEK yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

2. Instalasi VK

Tabel 3.38 Hasil Nilai IPAK Instansi VK

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	6	24	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	6	24	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	6	24	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	6	24	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	6	24	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK VK yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3. Instalasi HCU

Tabel 3.39 Hasil Nilai IPAK Instansi HCU

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	3	12	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	3	12	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	3	12	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	3	12	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	3	12	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Instansi HCU yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

4. Instalasi NICU/PICU

Tabel 3.40 Hasil Nilai IPAK Instalasi NICU/PICU

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Instansi NICU/PICU yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

5. IGD

Tabel 3.41 Hasil Nilai IPAK IGD

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	19	76	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	19	76	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	19	76	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	19	76	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	19	76	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK IGD yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

6. Instalasi IBS

Tabel 3.42 Hasil Nilai IPAK Instalasi IBS

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK IBS yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

7. Instalasi ICCU

Tabel 3.43 Hasil Nilai IPAK Instalasi ICCU

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	3	12	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	3	12	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	3	12	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	3	12	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	3	12	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Instalasi ICCU yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

8. ICU

Tabel 3.44 Hasil Nilai IPAK ICU

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK ICU yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3.2.4 Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi Rawat Inap

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, nilai IPAK keseluruhan di Rawat Inap adalah 99,96 indeks persepsi sangat baik atau A.

Tabel 3.45 Nilai IPAK keseluruhan di Rawat Inap

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	127	508	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	127	508	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	127	508	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	127	507	3,99	0,798	A
5	Percaloan	U5	127	508	4,00	0,80	A
Total						3,998	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						99,96	A

Survei di Rawat Inap dilakukan pada masing-masing ruangan. Jumlah responden yang diambil pada layanan rawat khusus yaitu sebanyak 127 responden yang tersebar pada masing-masing ruang sebagai berikut.

Tabel 3.46 Sebaran Jumlah Responden di Rawat Inap

No	Ruang	Jumlah Responden
1	Ruang Cempaka	12
2	Ruang Cendrawasih	9
3	Ruang Dahlia	9
4	Ruang Jatayu	10
5	Ruang Kemuning	12
6	Ruang Mawar 1	10

No	Ruang	Jumlah Responden
7	Ruang Nusa Indah	14
8	Ruang Mawar 2	14
9	Ruang Anggrek 1	10
10	Ruang Anggrek 2	10
11	Ruang Palm	10
12	Ruang Peristi	4
13	Ruang Bougenvil	3
	TOTAL	127

Nilai IPAK masing-masing ruang di Rawat Inap dijabarkan sebagai berikut.

1. Ruang Cempaka

Tabel 3.47 Hasil Nilai IPAK Ruang Cempaka

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	12	48	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	12	48	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	12	48	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	12	47	3,92	0,78	A
5	Percaloan	U5	12	48	4,00	0,80	A
Total						3,98	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						99,58	A

Nilai IPAK Ruang Cempaka yaitu 99,58 indeks persepsi sangat baik atau A. Unsur pertanyaan tertinggi terdapat pada unsur diskriminasi (U1), kecurangan pelayanan (U2), pemberian imbalan (U3), percaloan (U5) dan terendah terdapat pada unsur pungli (U4).

2. Ruang Cendrawasih

Tabel 3.48 Hasil Nilai IPAK Ruang Cendrawasih

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	9	36	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	9	36	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	9	36	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	9	36	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	9	36	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Cendrawasih yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3. Ruang Dahlia

Tabel 3.49 Hasil Nilai IPAK Ruang Dahlia

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	9	36	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	9	36	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	9	36	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	9	36	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	9	36	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Dahlia yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

4. Ruang Jatayu

Tabel 3.50 Hasil Nilai IPAK Ruang Jatayu

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Jatayu yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

5. Ruang Kemuning

Tabel 3.51 Hasil Nilai IPAK Ruang Kemuning

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	12	48	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	12	48	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	12	48	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	12	48	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	12	48	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Kemuning yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

6. Ruang Mawar 1

Tabel 3.52 Hasil Nilai IPAK Ruang Mawar 1

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Mawar 1 yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

7. Ruang Nusa Indah

Tabel 3.53 Hasil Nilai IPAK Ruang Nusa Indah

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	14	56	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	14	56	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	14	56	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	14	56	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	14	56	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Nusa Indah yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

8. Ruang Mawar 2

Tabel 3.54 Hasil Nilai IPAK Ruang Mawar 2

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	14	56	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	14	56	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	14	56	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	14	56	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	14	56	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Mawar 2 yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

9. Ruang Angrek 1

Tabel 3.55 Hasil Nilai IPAK Ruang Angrek 1

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Angrek 1 yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

10. Ruang Anggrek 2

Tabel 3.56 Hasil Nilai IPAK Ruang Anggrek 2

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Anggrek 2 yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

11. Ruang Palm

Tabel 3.57 Hasil Nilai IPAK Ruang Palm

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	10	40	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	10	40	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	10	40	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	10	40	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	10	40	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Palm yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

12. Ruang Peristi

Tabel 3.58 Hasil Nilai IPAK Ruang Peristi

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	4	16	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	4	16	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4	16	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	4	16	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	4	16	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Peristi yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

13. Ruang Bougenvil

Tabel 3.59 Hasil Nilai IPAK Ruang Bougenvil

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	3	12	4,00	0,80	A
2	Kecurangan Palayanan	U2	3	12	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	3	12	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	3	12	4,00	0,80	A
5	Percaloan	U5	3	12	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						100,00	A

Nilai IPAK Ruang Bougenvil yaitu 100,00 indeks persepsi sangat baik atau A. Dari 5 unsur mendapatkan nilai yang sama yaitu 0,80.

3.2.5 Nilai Indeks Persepsi Anti Korupsi RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

Nilai Indeks Kepuasan keseluruhan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal adalah sebagai berikut.

Tabel 3.60 Nilai IPAK keseluruhan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal

No	Unsur Pelayanan	Kode	n	Jumlah Nilai Unsur	NRR/Unsur	NRR Tertimbang/Unsur	Indeks Persepsi
A	B	C	D	E	F= (E/D)	G = (E*0,2)	H
1	Diskriminasi	U1	400	1599	3,99	0,798	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	400	1600	4,00	0,80	A
3	Pemberian Imbalan	U3	400	1600	4,00	0,80	A
4	Pungli	U4	400	1599	3,99	0,798	A
5	Percaloan	U5	400	1600	4,00	0,80	A
Total						4,00	A
Nilai IPAK (Total NRR tertimbang * 25)						99,98	A

Nilai IPAK keseluruhan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal yaitu 99,98 indeks persepsi sangat baik atau A.

3.3. Analisis Hasil Survei

3.3.1. Nilai IPAK Rawat Jalan

1. Nilai IPAK Rawat Jalan

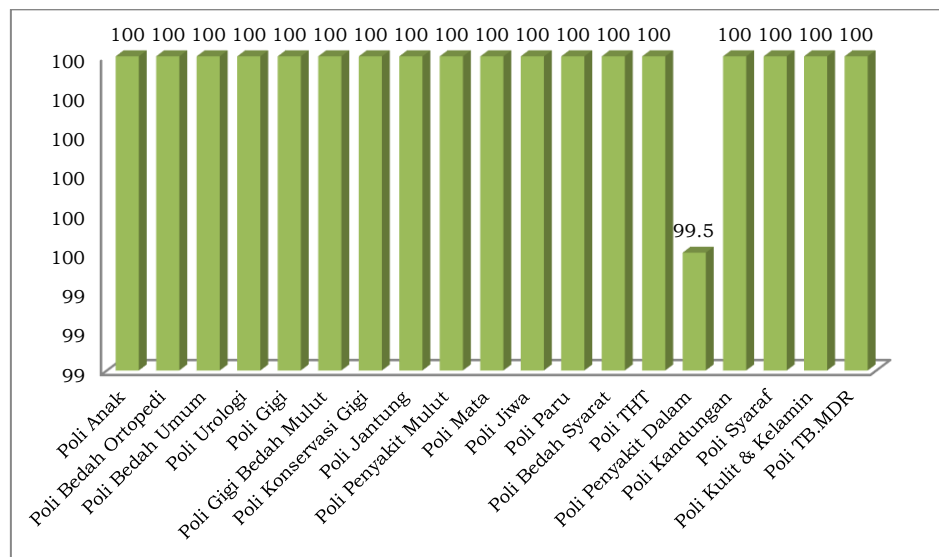
Survei persepsi anti korupsi di Rawat Jalan dilakukan pada ruang poliklinik. Berikut nilai Indeks persepsi anti korupsi pada masing-masing ruang poliklinik.

Tabel 3.61 Nilai IPAK Poliklinik Rawat Jalan

No	Ruangan	Nilai IPAK	Mutu Pelayanan
1	Poli Anak	100	Sangat Baik
2	Poli Bedah Ortopedi	100	Sangat Baik
3	Poli Bedah Umum	100	Sangat Baik
4	Poli Urologi	100	Sangat Baik

No	Ruangan	Nilai IPAK	Mutu Pelayanan
5	Poli Gigi	100	Sangat Baik
6	Poli Gigi Bedah Mulut	100	Sangat Baik
7	Poli Konservasi Gigi	100	Sangat Baik
8	Poli Jantung	100	Sangat Baik
9	Poli Penyakit Mulut	100	Sangat Baik
10	Poli Mata	100	Sangat Baik
11	Poli Jiwa	100	Sangat Baik
12	Poli Paru	100	Sangat Baik
13	Poli Bedah Syarat	100	Sangat Baik
14	Poli THT	100	Sangat Baik
15	Poli Penyakit Dalam	99,5	Sangat Baik
16	Poli Kandungan	100	Sangat Baik
17	Poli Syaraf	100	Sangat Baik
18	Poli Kulit & Kelamin	100	Sangat Baik
19	Poli TB.MDR	100	Sangat Baik
Nilai IPAK Rawat Jalan		99,96	Sangat Baik

Berikut grafik hasil nilai IPAK Poliklinik pada Layanan Rawat Jalan dapat dilihat pada gambar 3.5.



Gambar 3.5 Grafik Nilai IPAK Poliklinik di Rawat Jalan

Berdasarkan gambar grafik di atas, diketahui nilai IPAK di semua poliklinik mendapatkan hasil yang sangat baik dengan nilai IPAK sebesar 100. Sedangkan nilai IPAK terendah pada poli penyakit dalam dengan nilai sebesar 99,5. Nilai IPAK total untuk rawat jalan adalah 99,96 dengan indeks pelayanan sangat baik.

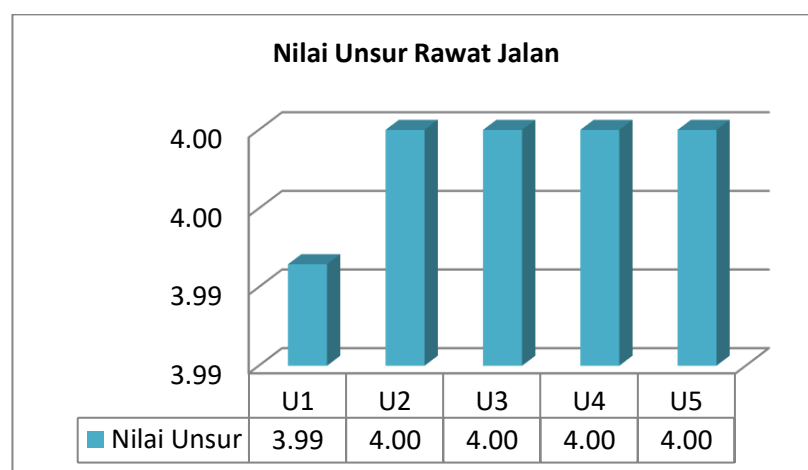
2. Nilai per Unsur pada Rawat Jalan

Nilai IPAK total Ruang Rawat Jalan terdiri dari nilai lima unsur pertanyaan. Hasil nilai unsur pada Rawat Inap dapat dilihat pada tabel 3.62.

Tabel 3.62 Nilai Unsur pada Rawat Jalan

No	Unsur Pelayanan	Kode	Nilai Unsur	Mutu Pelayanan
1	Diskriminasi	U1	3,99	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4,00	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4,00	A
4	Pungli	U4	4,00	A
5	Percaloan	U5	4,00	A

Berikut grafik nilai unsur pada Rawat Jalan dapat dilihat pada gambar 3.6.



Gambar 3.6 Nilai unsur Rawat Jalan

Berdasarkan gambar di atas, diperoleh nilai yang memiliki nilai yang sama yaitu dengan nilai 4,00 mutu layanan A, dan nilai unsur terendap pada unsur U1 dengan nilai 3,99 mutu layanan A.

3.3.2. Nilai IPAK Instalasi Penunjang

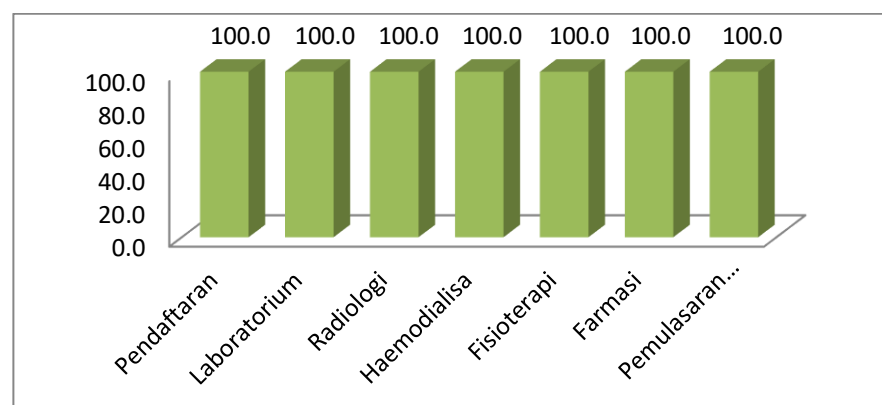
1. Nilai IPAK Instalasi Penunjang

Berikut nilai Indeks persepsi anti korupsi pada masing-masing ruang di Instalasi Penunjang.

Tabel 3.63 Nilai IPAK Ruangan di Instalasi Penunjang

No	Ruangan	Nilai IPAK	Mutu Pelayanan
1	Pendaftaran	100,0	Sangat Baik
2	Laboratorium	100,0	Sangat Baik
3	Radiologi	100,0	Sangat Baik
4	Haemodialisa	100,0	Sangat Baik
5	Fisioterapi	100,0	Sangat Baik
6	Farmasi	100,0	Sangat Baik
7	Pemulasaran Jenazah	100,0	Sangat Baik
Nilai IPAK Instalasi Penunjang		100,00	Sangat Baik

Berikut grafik hasil nilai IPAK per Ruangan di Instalasi Penunjang dapat dilihat pada gambar 3.7.



Gambar 3.7 Grafik Nilai IPAK per Ruangan di Instalasi Penunjang

Berdasarkan grafik di atas, diketahui nilai IPAK dari seluruh pelayanan pada instalasi penunjang memperoleh nilai yang sama yaitu 100 atau dengan kualitas mutu sangat baik.

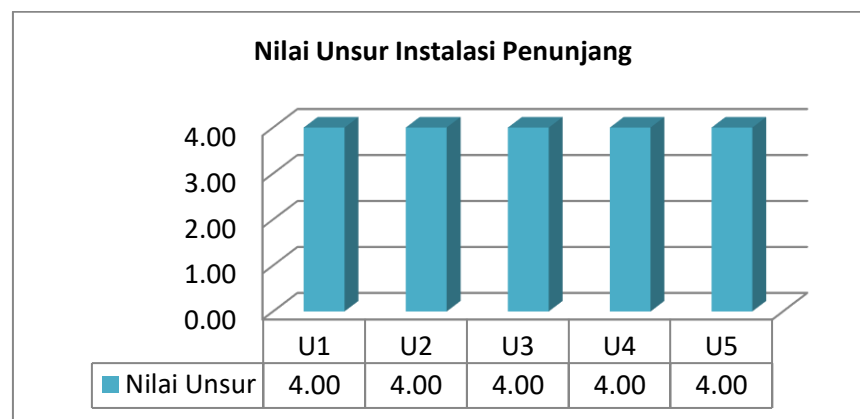
2. Nilai per Unsur pada Instalasi Penunjang

Nilai IPAK total Instalasi Penunjang terdiri dari nilai lima unsur pertanyaan. Hasil nilai unsur pada Instalasi Penunjang dapat dilihat pada tabel 3.64.

Tabel 3.64 Nilai Unsur pada Instalasi Penunjang

No	Unsur Pelayanan	Kode	Nilai Unsur	Mutu Pelayanan
1	Diskriminasi	U1	4,00	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4,00	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4,00	A
4	Pungli	U4	4,00	A
5	Percaloan	U5	4,00	A

Berikut grafik nilai unsur pada Instalasi Penunjang dapat dilihat pada gambar 3.8.



Gambar 3.8 Nilai Unsur Instalasi Penunjang

Berdasarkan grafik di atas, diketahui nilai IPAK dari 5 unsur pertanyaan pada pelayanan instalasi penunjang

memperoleh nilai yang sama yaitu 4,00 atau dengan kualitas mutu sangat baik.

3.3.3. Nilai IPAK Rawat Khusus

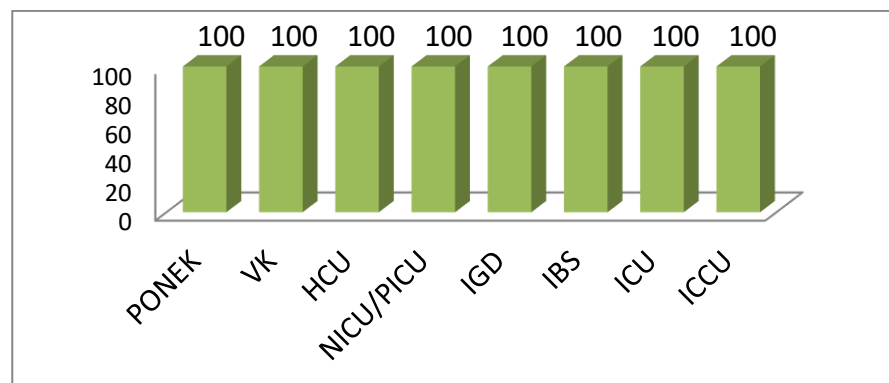
1. Nilai IPAK Rawat Khusus

Berikut nilai Indeks persepsi anti korupsi pada masing-masing ruang Rawat Khusus.

Tabel 3.65 Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus

No	Ruangan	Nilai IPAK	Mutu Pelayanan
1	PONEK	100,00	Sangat Baik
2	VK	100,00	Sangat Baik
3	HCU	100,00	Sangat Baik
4	NICU/PICU	100,00	Sangat Baik
5	IGD	100,00	Sangat Baik
6	IBS	100,00	Sangat Baik
7	ICU	100,00	Sangat Baik
8	ICCU	100,00	Sangat Baik
Nilai IPAK Rawat Khusus		100,00	Sangat Baik

Berikut grafik hasil nilai IPAK per Ruangan di Rawat Khusus dapat dilihat pada gambar 3.9.



Gambar 3.9 Grafik Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus

Berdasarkan grafik di atas, diketahui nilai IPAK dari seluruh layanan di rawat khusus memperoleh nilai yang sama yaitu 100 atau dengan kualitas mutu sangat baik.

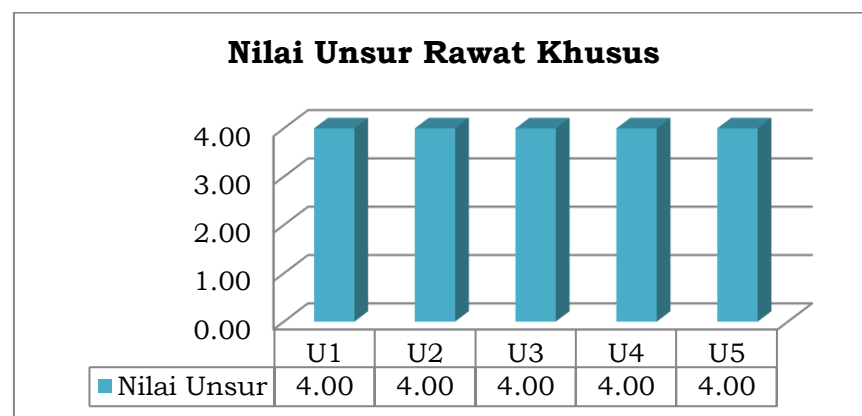
2. Nilai per Unsur pada Rawat Khusus

Nilai IPAK total Rawat Khusus terdiri dari nilai lima unsur pertanyaan. Hasil nilai unsur pada Instalasi Penunjang dapat dilihat pada tabel 3.66.

Tabel 3.66 Nilai Unsur pada Instalasi Penunjang

No	Unsur Pelayanan	Kode	Nilai Unsur	Mutu Pelayanan
1	Diskriminasi	U1	4,00	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4,00	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4,00	A
4	Pungli	U4	4,00	A
5	Percaloan	U5	4,00	A

Berikut grafik nilai unsur pada Rawat Khusus dapat dilihat pada gambar 3.10.



Gambar 3.10 Nilai unsur Layanan Instalasi Penunjang

Berdasarkan grafik di atas, diketahui nilai IPAK dari 5 unsur pertanyaan pada pelayanan instalasi penunjang memperoleh nilai yang sama yaitu 100 atau dengan kualitas mutu sangat baik.

3.3.4. Nilai IPAK Rawat Inap

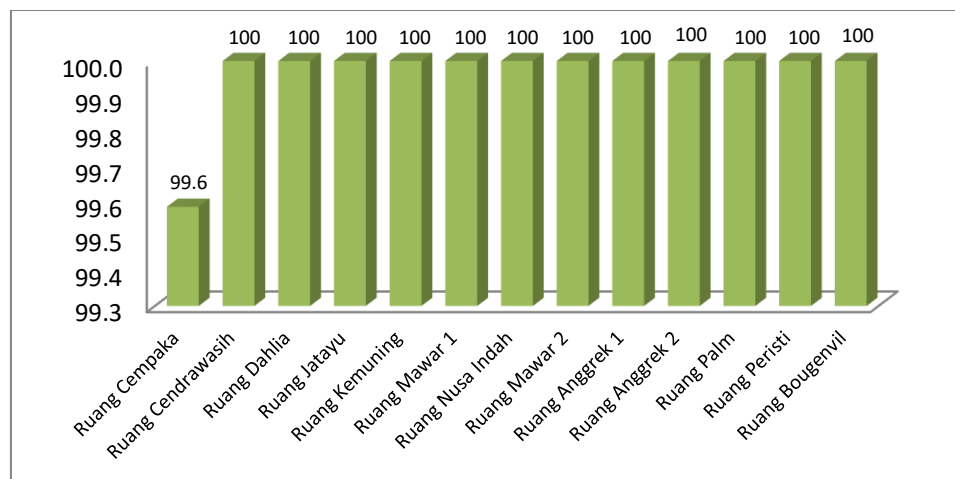
1. Nilai IPAK Rawat Inap

Berikut nilai Indeks persepsi anti korupsi pada masing-masing ruang Rawat Inap.

Tabel 3.67 Nilai IPAK Ruangan di Rawat Inap

No	Ruangan	Nilai IPAK	Mutu Pelayanan
1	Ruang Cempaka	99,6	Sangat Baik
2	Ruang Cendrawasih	100	Sangat Baik
3	Ruang Dahlia	100	Sangat Baik
4	Ruang Jatayu	100	Sangat Baik
5	Ruang Kemuning	100	Sangat Baik
6	Ruang Mawar 1	100	Sangat Baik
7	Ruang Nusa Indah	100	Sangat Baik
8	Ruang Mawar 2	100	Sangat Baik
9	Ruang Anggrek 1	100	Sangat Baik
10	Ruang Anggrek 2	100	Sangat Baik
11	Ruang Palm	100	Sangat Baik
12	Ruang Peristi	100	Sangat Baik
13	Ruang Bougenvil	100	Sangat Baik
Nilai IPAK Rawat Inap		99,96	Sangat Baik

Berikut grafik hasil nilai IPAK per Ruangan di Rawat Inap dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 3.11 Grafik Nilai IPAK Ruangan di Rawat Khusus

Berdasarkan gambar grafik di atas, diketahui nilai IPAK dari seluruh ruangan di rawat inap memiliki nilai yang sama yaitu 100 dengan kualitas mutu sangat baik, dan ruangan yang memiliki nilai sedikit rendah yaitu ruangan cempaka dengan nilai 99,6 atau sangat baik.

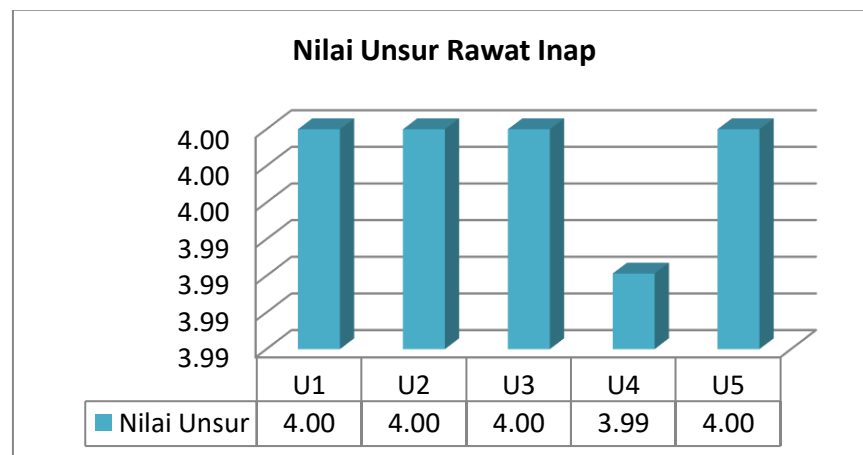
3. Nilai per Unsur pada Rawat Inap

Nilai IPAK total Rawat Inap terdiri dari nilai lima unsur pertanyaan. Hasil nilai unsur pada Rawat Inap dapat dilihat pada tabel 3.68.

Tabel 3.68 Nilai Unsur pada Rawat Inap

No	Unsur Pelayanan	Kode	Nilai Unsur	Mutu Pelayanan
1	Persyaratan	U1	4,00	A
2	Prosedur	U2	4,00	A
3	Waktu Pelayanan	U3	4,00	A
4	Biaya/Tarif	U4	3,99	A
5	Produk Layanan	U5	4,00	A

Berikut grafik nilai unsur pada Rawat Inap dapat dilihat pada gambar 3.12.



Gambar 3.12 Nilai unsur Layanan Rawat Inap

Berdasarkan gambar di atas, diperoleh nilai yang memiliki nilai yang sama yaitu dengan nilai 4,00 mutu layanan sangat baik, dan nilai unsur terendah pada unsur U4 dengan nilai 3,99 mutu layanan sangat baik.

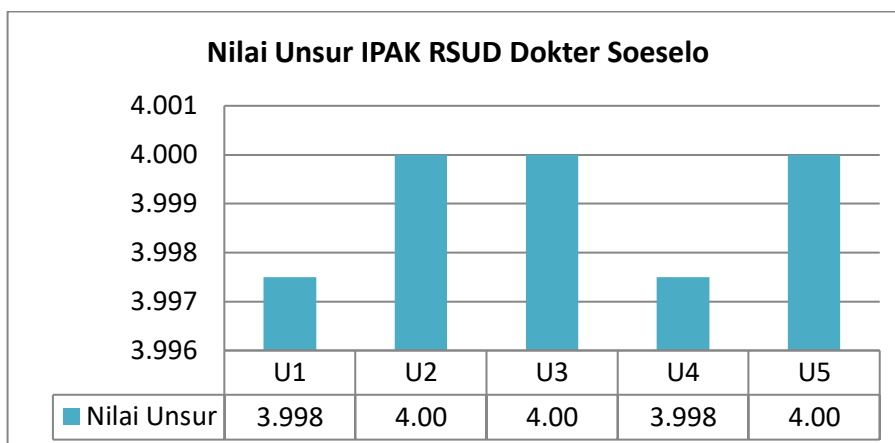
3.3.5. Nilai IPAK RSUD dr. Soeselo

Nilai IPAK RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal secara keseluruhan merupakan nilai dari semua unit pelayanan di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal yang terdiri dari Rawat Jalan, Instalasi Penunjang, Rawat Khusus dan Rawat Inap. Nilai IPAK RSUD dr. Soeselo Kabuapten Tegal yaitu 3,99 atau 99,98 dengan indeks persepsi sangat baik atau A. Nilai IPAK tersebut juga terdiri dari nilai lima unsur pertanyaan. Hasil nilai unsur IPAK RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 3.69 Nilai Unsur IPAK RSUD dr. Soeselo

No	Unsur Pelayanan	Kode	Nilai Unsur	Mutu Pelayanan
1	Diskriminasi	U1	3,99	A
2	Kecurangan Pelayanan	U2	4,00	A
3	Pemberian Imbalan	U3	4,00	A
4	Pungli	U4	3,99	A
5	Percaloan	U5	4,00	A

Berikut grafik nilai unsur IPAK RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat dilihat pada gambar 3.13.



Gambar 3.13 Nilai unsur IPAK RSUD dr. Soeselo

Berdasarkan gambar di atas, nilai unsur tertinggi ada pada U2 atau kecurangan pelayanan dengan nilai 4,00 mutu pelayanan sangat baik atau A. U3 atau pemberian imbalan dengan nilai 4,00 mutu pelayanan sangat baik atau A, U5 atau percaloan dengan nilai 4,00 mutu pelayanan sangat baik atau A. Serta unsur rendah pada U1 atau pemberian imbalan dengan nilai 3,998 mutu pelayanan sangat baik atau A, U4 atau percaloan dengan nilai 3,998 mutu pelayanan sangat baik atau A.

3.4. Evaluasi atas Hasil Survei dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil olah data survei IPAK mendapatkan hasil yang sangat baik, yaitu 99,98 dengan nilai mutu sangat baik. Dari kelima unsur yang di survey, tiga diantaranya mendapatkan nilai 100, sedangkan dua lainnya mendapatkan nilai kurang dari 100, yaitu pada U1 atau Unsur Deskriminasi dan U4 atau Unsur Pungli dengan masing – masing mendapatkan nilai 3,99. Berikut hasil Analisa masalah pada

dua unsur terendah serta rekomendasi tindak lanjut yang dapat dilakukan :

1. Ruang lingkup Unsur Diskriminasi

- Masalah : Pada unsur diskriminasi masih ditemukan keluhan responden terkait pelayanan yang memberikan pelayanan lebih lama dibandingkan dengan pasien setelahnya, namun petugas tidak memberikan penjelasan terkait kendala pelayanan yang lebih lama tersebut.
- Rekomendasi tindak lanjut : selalu menekankan kepada petugas pelayanan untuk tidak membeda – bedakan pengguna layanan/pasien dan untuk beberapa kasus yang memerlukan proses pemenuhan administrasi atau hal lain yang membuat pasien menunggu lebih lama untuk dapat diberikan penjelasan kepada pasien tersebut agar tidak merasa tersinggung karena harus dilewati terlebih dahulu. (Jangka waktu penyelesaian – Jangka Pendek)
- Tindak lanjut : RSUD dr. Soeselo telah melakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai untuk tidak melakukan pembedaan dalam melayani pasien. Sosialisasi tersebut selalu disampaikan pada saat kegiatan rapat, pelatihan atau sosialisasi langsung pada unit – unit.

2. Ruang lingkup Unsur Pungutan Liar

- Masalah : Masih ada responden yang merasabahaya RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal terdapat gratifikasi atau pemberian hadiah agar pelayanan dipercepat

- Rekomendasi tindak lanjut : Menekankan kepada seluruh pegawai untuk tidak menerima gratifikasi atau hadiah dalam bentuk apapun dan memberikan pelayanan yang terbaik untuk semua pasien. (Jangka waktu penyelesaian – Jangka Pendek)
- Tindak lanjut : RSUD dr. Soeselo telah melakukan sosialisasi kepada seluruh pegawai untuk tidak menerima gratifikasi atau pemberian hadiah agar pelayanan dipercepat. Hal tersebut disampaikan pada saat kegiatan rapat, pelatihan atau sosialisasi langsung pada unit – unit.

Selain dua unsur terendah tersebut, untuk mempertahankan integritas dan kualitas pelayanan maka RSUD dr. Soeselo perlu konsistensi dalam menegakan Zona Integritas di lingkungan RSUD dr. Soeselo dengan cara selalu memberikan arahan kepada pegawai untuk tidak melakukan praktik – praktik korupsi serta melakukan sosialisasi kepada Masyarakat dengan memasang spanduk atau brosur terkait zona integritas di Rumah Sakit.

BAB IV DATA RESPONDEN

4.1. Data Responden

Survei Persepsi Anti Korupsi di RSUD Dokter Soeselo Kabupaten Tegal dilaksanakan pada tanggal 9 – 23 Februari 2024 diikuti oleh 400 responden yang merupakan pasien atau pengguna layanan di RSUD Dokter Soeselo Kabupaten Tegal dengan data responden sebagai berikut :

Tabel 4.1. Data Responden

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
1	9/2/2024 10:18	Mulyati	085842805633	41	P	SMP	LAINNYA	Ds Gumayun RT 15 / 05	R. Cempaka	4	4	4	4	4
2	9/2/2024 10:41	Elsa	085848118374	17	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Jl. Ciliwung Clewetan RT 24 / 02 Slawi	R. Cempaka	4	4	4	4	4
3	9/2/2024 10:59	Yanti	081902482581	35	P	SD	LAINNYA	Ds Rembul Sinosa RT 05 / 03 Kec. Bojong	R. Cempaka	4	4	4	4	4
4	9/2/2024 11:14	Untung	081932732251	35	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Dukuhsalam RT 01 / 06	R. Cempaka	4	4	4	3	4
5	9/2/2024 11:26	Hana	085649861595	22	P	SMA	WIRASWASTA	Ds Bedug Pangkah RT 15 / 04	R. Cempaka	4	4	4	4	4
6	9/2/2024 11:35	Syahwa	082323235312	19	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds Danawarih RT 03 / 04	R. Cempaka	4	4	4	4	4
7	12/2/2024 12:12	Khotijah	087786642915	53	P	SMP	LAINNYA	Ds Tonggara RT 20 / 08 Kec.Kedung Banteng	R. Cempaka	4	4	4	4	4
8	12/2/2024 12:20	Raena A	0895348511246	24	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Slawi Kulon RT 03 / 07	R. Cempaka	4	4	4	4	4
9	12/2/2024 12:38	Umi Fadhillah	085934635788	24	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Dawuhan RT 07 / 02	R. Cempaka	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
10	12/2/2024 12:47	Leli Fajriyanti	081563402695	20	P	SMA	LAINNYA	Margamulya RT 01 / 01	R. Cempaka	4	4	4	4	4
11	12/2/2024 13:32	Lilis Silviani	083195081542	38	P	SD	WIRASWASTA	Bojong RT 02 / 01	R. Cempaka	4	4	4	4	4
12	12/2/2024 13:43	Ratna Dewi Purwanti	085727142792	34	P	SD	LAINNYA	Selapura RT 04 / 04	R. Cempaka	4	4	4	4	4
13	12/2/2024 8:56	Budi Raharjo	082314519830	38	L	SMA	WIRASWASTA	Jatibarang RT 05 / 02	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
14	12/2/2024 9:06	Bambang	085217752417	42	L	SMA	PNS/TNI/ POLRI	Pangkah RT 05 / 03	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
15	12/2/2024 9:18	Suprayitno	085702641286	67	L	SMA	LAINNYA	Griya Pangkah Indah RT 02 / 07	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
16	12/2/2024 9:29	Puspa Aprilia	082242404952	33	P	S1/D4	WIRASWASTA	Tiara Asri 2 Kalisapu	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
17	12/2/2024 9:41	Ratna Indrawati	085870240732	46	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Karang Anyar Kedung Banteng RT 03 / 02	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
18	12/2/2024 9:56	Nur Hayati	082327405828	56	P	SD	LAINNYA	Bumijawa RT 05 / 02	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
19	12/2/2024 10:25	Jaenudin	082136393126	62	L	SMA	LAINNYA	Procot RT 03 / 01	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
20	12/2/2024 10:41	M.Akrom	082328116563	52	L	SMA	WIRASWASTA	Ds Bulusari Kec. Bulakamba	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
21	12/2/2024 10:52	Yuniasih	085229838385	40	P	SMP	LAINNYA	Pener Kec.Pangkah RT 25 / 05	R. Cendrawasih	4	4	4	4	4
22	9/2/2024 12:19	Yuli	088902907205	29	P	SMA	LAINNYA	Kalisalak RT 03 / 03	R. Dahlia	4	4	4	4	4
23	9/2/2024 12:31	Maria Ulfa	085727886198	33	P	SMA	LAINNYA	Danawarih RT 03 / 03	R. Dahlia	4	4	4	4	4
24	9/2/2024 12:41	Meina Listiawati	085773376430	40	P	SMA	WIRASWASTA	Grobog Kulon RT 05 / 02	R. Dahlia	4	4	4	4	4
25	9/2/2024 12:51	Turyati	081246460337	29	P	SD	LAINNYA	Depok Kec. Pangkah RT 03 / 02	R. Dahlia	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
26	12/2/2024 11:06	Laelatul Mala	082329202567	26	P	D2/D3	LAINNYA	Pangkah RT 06 / 08	R. Dahlia	4	4	4	4	4
27	12/2/2024 11:15	Doni Saputra	085741181854	28	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Harjosari Kidul RT 08 / 02	R. Dahlia	4	4	4	4	4
28	12/2/2024 11:25	Tarningsih	085742801634	62	P	SD	LAINNYA	Ds Jati Mulya RT 02 / 04 Kec.Lebaksiu Kab.Tegal	R. Dahlia	4	4	4	4	4
29	12/2/2024 11:34	Gilang Prayogo	085225685721	26	L	SMA	LAINNYA	Jl. dr. Setiabudi Ds Dukuhringin RT 02 / 05	R. Dahlia	4	4	4	4	4
30	12/2/2024 11:46	Trismiati	083151954900	57	P	SMP	LAINNYA	Slarang Lor RT 01 / 02	R. Dahlia	4	4	4	4	4
31	10/2/2024 19:32	Agus suharto	081260701145	56	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	banjaran adiwerna	R. Jatayu	4	4	4	4	4
32	10/2/2024 19:43	Vira Saptiani	085217713050	27	P	SMA	LAINNYA	lebaksiu	R. Jatayu	4	4	4	4	4
33	10/2/2024 19:49	Evi Lugiarsih	085727601357	36	P	SMA	LAINNYA	Ds.slarang lor rt 01/06	R. Jatayu	4	4	4	4	4
34	10/2/2024 19:55	Agus Fanani	087817863099	64	L	SMA	WIRASWASTA	Ds.bojong rt 02 / 01	R. Jatayu	4	4	4	4	4
35	10/2/2024 20:03	Ani Rohani	082327922674	73	P	SD	LAINNYA	jl.waringin 1 rt 01 / 07	R. Jatayu	4	4	4	4	4
36	10/2/2024 20:11	Lutfia Nur Atik	085710785774	29	P	D2/D3	KARYAWAN SWASTA	Ds batu agung rt 16 / 03	R. Jatayu	4	4	4	4	4
37	12/2/2024 13:23	Munaroh	087668897068	48	P	SD	LAINNYA	Ds.jatirokeh rt 04/06	R. Jatayu	4	4	4	4	4
38	12/2/2024 13:26	Dermawan	081220706901	56	L	SD	WIRASWASTA	Ds.jatinegara rt 02/2	R. Jatayu	4	4	4	4	4
39	12/2/2024 13:34	Ana Fitriyani	087780527076	28	P	SMA	WIRASWASTA	slawi kulon rt 03/2	R. Jatayu	4	4	4	4	4
40	12/2/2024 13:49	Sofyan	0882006961756	39	L	D2/D3	KARYAWAN SWASTA	Ds.kalibakung rt 02/02	R. Jatayu	4	4	4	4	4
41	10/2/2024 18:21	Darkumi	0882008048569	72	P	SD	LAINNYA	Ds.margasari rt 01 / 02	R. Kemuning	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
42	10/2/2024 18:26	Darningsih	0882338936903	43	P	SD	LAINNYA	penusupan rt 03 / 09	R. Kemuning	4	4	4	4	4
43	10/2/2024 18:53	Hartoyo	081521910103	48	L	SD	LAINNYA	lebagoa rt 02 / 05	R. Kemuning	4	4	4	4	4
44	10/2/2024 18:57	Nayla	085743652574	17	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds surokidul rt 02// 04	R. Kemuning	4	4	4	4	4
45	10/2/2024 19:05	Wartinah	081215794903	65	P	SD	LAINNYA	margasari rt 03 / 11	R. Kemuning	4	4	4	4	4
46	10/2/2024 19:08	Nartinah	085821276052	50	P	SD	LAINNYA	Ds.jatinegara	R. Kemuning	4	4	4	4	4
47	9/2/2024 11:34	Urip	085877607245	33	L	SMP	WIRASWASTA	Ds.wanasari rt 03// 03	R. Kemuning	4	4	4	4	4
48	9/2/2024 11:42	Waskuri	088233583179	56	L	SD	WIRASWASTA	Ds.margasari rt 01 / 10	R. Kemuning	4	4	4	4	4
49	9/2/2024 11:54	Setiawinanti	0895377325156	19	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds.kalisapu rt 03// 07	R. Kemuning	4	4	4	4	4
50	9/2/2024 12:09	Tiara	085101731620	23	P	D2/D3	LAINNYA	Ds.bugares lor rt 4 / 1	R. Kemuning	4	4	4	4	4
51	9/2/2024 12:20	Karjah	085326681350	68	P	SD	WIRASWASTA	Ds.dukuh tengah rt 04 / 01	R. Kemuning	4	4	4	4	4
52	9/2/2024 12:43	Wage	085713236866	60	P	SD	LAINNYA	Ds.dukuh salam rt 01 / 06	R. Kemuning	4	4	4	4	4
53	9/2/2024 10:45	Teguh Wijayanto	089619901321	39	L	SD	WIRASWASTA	Ds.kesuben	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
54	9/2/2024 10:56	Dati	083893694484	32	P	SMA	WIRASWASTA	Ds. Bumi Jawa	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
55	9/2/2024 11:06	Daumi	0887433048546	65	P	SD	LAINNYA	Ds. Banjarnayar	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
56	9/2/2024 11:09	Sumini	083806663924	60	P	SD	LAINNYA	Ds.duren sawit rt 05 / 03	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
57	9/2/2024 11:12	Faizah	081390741793	38	P	SD	LAINNYA	Ds.Gunung Jati	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
58	10/2/2024 16:39	Kusban	082322980907	68	L	SMP	LAINNYA	Ds.kabunan rt 05// 06	R. Mawar 1	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
59	10/2/2024 18:02	Kasturi	082323532851	63	L	SD	WIRASWASTA	Ds.sembayat rt 03// 03	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
60	10/2/2024 17:32	Wasripah	085771186771	50	P	SD	LAINNYA	Ds.yamansari	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
61	10/2/2024 18:05	Sulasih	082122292899	49	P	SD	LAINNYA	Ds.penunjang rt 06/03	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
62	10/2/2024 18:08	Asnawi	088971148058	68	L	SD	LAINNYA	Ds. jatimulya rt 04 / 01	R. Mawar 1	4	4	4	4	4
63	9/2/2024 10:08	Syakira	085328775353	20	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Danawarih	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
64	9/2/2024 10:20	Dwi Agustina L	085881781417	24	P	SMP	LAINNYA	Randusari Rt03//01	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
65	9/2/2024 10:35	Suzana	089514154784	34	P	SD	LAINNYA	Slawi Wetan Rt14//05	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
66	9/2/2024 11:26	Eviatun	088808780400	27	P	SMA	LAINNYA	Dukuipayung, Brebes Rt04//5	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
67	9/2/2024 11:42	Tsamrotun	085786111826	25	P	SMP	LAINNYA	Janegara, Brebes RT04//02	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
68	9/2/2024 11:53	Siti Rahayu	081292995982	26	P	SD	LAINNYA	Tegalwulung Rt10//02	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
69	9/2/2024 12:01	Devi Triana	085226330481	24	P	SMA	LAINNYA	Banjaranyar RT05//01	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
70	10/2/2024 17:29	PUJIATUN	081295702614	50	P	SMA	LAINNYA	Karanganyar rt02//01	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
71	10/2/2024 17:31	Sri Dewi	08812369173	40	P	SD	LAINNYA	Bumijawa	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
72	10/2/2024 17:33	Arum	0895359874792	29	P	SMA	LAINNYA	Jatibarang	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
73	10/2/2024 17:36	Ana Rejeki	087730120109	30	P	SMA	LAINNYA	Kalisapu Rt01//04	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
74	10/2/2024 17:59	Supratin	081902734973	42	P	SD	LAINNYA	Kedungbanteng	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
75	10/2/2024 18:07	Rita	089638853060	36	P	SMA	LAINNYA	Kudaile	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
76	10/2/2024 18:15	Suharti	082311555976	64	P	SD	LAINNYA	Kudaile rt01//01	R. Nusa Indah	4	4	4	4	4
77	9/2/2024 13:10	Khofifah	0895328302864	60	P	SD	LAINNYA	Ds Jatirokeh Rt05//03	R. Mmawar 2	4	4	4	4	4
78	9/2/2024 13:13	Jaruki	082323988649	55	L	SD	WIRASWASTA	Ds jaga lempeni rt4//05	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
79	9/2/2024 13:16	Sodikin	088226756012	48	L	SD	LAINNYA	Bojong, Kalijambu rt01//01	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
80	9/2/2024 13:23	Khariri	085870158916	75	L	SD	LAINNYA	Cerih Rt2//2	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
81	10/2/2024 18:25	Nur Fitriyani	085935286446	45	P	SMA	LAINNYA	Grobogwetan	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
82	10/2/2024 18:35	Abu yahya	088220087747	30	L	SMP	LAINNYA	Pagerbarang rt1//1	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
83	10/2/2024 18:40	M Irhan Fahmi	081902734973	17	L	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Cibunan rt02//02	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
84	10/2/2024 18:46	Tri Yuliyanti	0895327336798	39	P	SMP	LAINNYA	Slawi rt1//2	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
85	10/2/2024 18:59	Nur Baeti	081802864124	38	P	SMA	LAINNYA	Timbangreja rt2//4	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
86	10/2/2024 19:07	Tarna	08811228581	79	L	SD	LAINNYA	Welahar Brebes Rt01//03	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
87	10/2/2024 19:17	Suesih	083840403595	39	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Salapura	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
88	10/2/2024 19:25	Tanjuri	083872633027	55	L	SD	LAINNYA	Lembahsari rt2//3	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
89	10/2/2024 19:32	Nurrohman	085747524986	61	L	SD	LAINNYA	Jatirokeh rt5//3	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
90	10/2/2024 19:41	Fasihaton	08122274680	43	P	SD	LAINNYA	Batumirah bumijawa rt03//02	R. Mawar 2	4	4	4	4	4
91	12/2/2024 9:01	Rokhmatul Akhiroh	087894290809	40	P	SMP	LAINNYA	Bulakpacing rt3//8	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
92	12/2/2024 9:35	Irfan Afandi	085337354791	26	L	SMP	LAINNYA	Lebaksiu lor rt02//05	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
93	12/2/2024 10:03	Neli Nur Maulidah	082324427429	22	P	SMA	LAINNYA	Danawari Rt3/1	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
94	12/2/2024 10:10	Ayus	0881010177195	38	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Balapulang rt7/2	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
95	12/2/2024 10:14	Mira	085743726815	26	P	SMA	LAINNYA	Lebaksiu lor rt3/5	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
96	13/02/2024 8:29:25	Sri Andari	083850266031	32	P	SMP	LAINNYA	Jatinegara rt7//7	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
97	13/02/2024 8:43:23	Siti Rosiah	085713104868	34	P	SMP	LAINNYA	Kertaharja Pagerbarang rt3/2	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
98	13/02/2024 9:24:31	Sulis	085725279138	24	P	SMP	LAINNYA	Margasari rt3/6	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
99	13/02/2024 9:48:20	Siti	081936224655	60	P	SD	LAINNYA	Batuagung	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
100	13/02/2024 9:55:08	Ani Sintiani	085727810035	27	P	SMA	LAINNYA	Tegalandang rt5/10	R. Anggrek 1	4	4	4	4	4
101	12/2/2024 10:20	Aris	088806741129	32	L	SMA	WIRASWASTA	Blubuk rt3/8	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
102	12/2/2024 10:24	Ismawati	0882008010491	25	P	SMP	WIRASWASTA	Pamilitan rt3//5	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
103	12/2/2024 10:38	Melinda	0895360836709	40	P	SMP	LAINNYA	Procot rt2/2	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
104	12/2/2024 10:57	Ana	085641537797	27	P	SMA	LAINNYA	Jatirokeh rt3/2	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
105	12/2/2024 11:03	Edi Purwanto	087761679195	30	L	SMP	WIRASWASTA	Kabunan rt3/3	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
106	13/02/2024 10:03:35	Sofia	089529923985	18	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Harjosari kidul rt2/5	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
107	13/02/2024 10:12:49	Khosilatul Aeniah	088220105717	23	P	SMA	LAINNYA	Banjarnegara rt4/5	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
108	13/02/2024 10:19:16	Sarwati	083824445587	40	P	SD	LAINNYA	Penusupan rt2/6	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
109	13/02/2024 10:23:49	Indah	083805300944	39	P	SD	LAINNYA	Karanganyar	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
110	13/02/2024 10:31:53	Darmawan	081361579804	52	L	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Penusupan rt2/1	R. Anggrek 2	4	4	4	4	4
111	12/2/2024 11:11	Sudarno	087722682236	57	L	SD	LAINNYA	Danaraja rt1/4	R. Palm	4	4	4	4	4
112	12/2/2024 11:20	Wilujeng	081329833647	49	L	SD	LAINNYA	Penusupan	R. Palm	4	4	4	4	4
113	12/2/2024 11:26	Sukirno	0895380169045	55	L	SD	LAINNYA	Dukuhjati wetan rt6/3	R. Palm	4	4	4	4	4
114	12/2/2024 11:32	Sarpuah	083851005711	47	P	SD	LAINNYA	Bojong rt5/1	R. Palm	4	4	4	4	4
115	12/2/2024 11:39	Ruidah	085951814683	66	P	SD	LAINNYA	Kajen rt1/6	R. Palm	4	4	4	4	4
116	13/02/2024 10:37:24	Rohayah	081385197338	60	P	SD	LAINNYA	Jatinegara padasari rt11/04	R. Palm	4	4	4	4	4
117	13/02/2024 10:41:52	Eva	083861235779	36	P	SMA	LAINNYA	Lebaksiu lor rt3//3	R. Palm	4	4	4	4	4
118	13/02/2024 11:17:53	Ali sodikin	085600676063	64	L	SD	LAINNYA	Danawarih rt4/3	R. Palm	4	4	4	4	4
119	13/02/2024 11:27:37	Sukiswo	085727531038	70	L	SD	LAINNYA	Penusupan rt2/4	R. Palm	4	4	4	4	4
120	13/02/2024 11:37:26	Carsono	085887714626	65	L	SD	WIRASWASTA	Lebaksiu lor rt1/5	R. Palm	4	4	4	4	4
121	12/2/2024 9:37	Maryam	085800666017	39	P	SMA	LAINNYA	Ds.pegawat rt 07// 01	R. Peristi	4	4	4	4	4
122	12/2/2024 9:43	warsinah	081511454744	46	P	SD	LAINNYA	Ds.jatibarang rt 01// 03	R. Peristi	4	4	4	4	4
123	12/2/2024 10:48	Siti Aflakha	087715721546	37	P	SMP	LAINNYA	Ds.sokasari rt 04/02	R. Peristi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
124	12/2/2024 10:52	Rosikha	083179689711	27	P	SMA	LAINNYA	Ds.karangdawa rt 04/03	R. Peristi	4	4	4	4	4
125	12/2/2024 9:12	poneran	085693528821	51	L	SD	LAINNYA	Ds.jatilaba	R. Bougenvil	4	4	4	4	4
126	12/2/2024 9:20	Kunesih	083842006447	51	P	SD	LAINNYA	Ds.banjaranyar rt 02//01	R. Bougenvil	4	4	4	4	4
127	12/2/2024 14:12	Sokhati	083872637505	40	P	SD	LAINNYA	Ds.argatawang rt 10/02	R. Bougenvil	4	4	4	4	4
128	13/02/2024 10:20:49	Ari Pipi Safitri	082313737429	26	P	SMA	LAINNYA	Ds Kabunan RT 05 / 02	R. Ponek	4	4	4	4	4
129	13/02/2024 10:29:03	Siti Mariyah	082229584208	32	P	SD	LAINNYA	Kalisalak RT 03 / 10 Kec. Margasari	R. Ponek	4	4	4	4	4
130	15/02/2024 8:55:36	Fitri Mulyaningsih	088215598446	37	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Gumayun RT 19 / 07	R. Ponek	4	4	4	4	4
131	15/02/2024 10:00:03	Tunjikha	0859121637080	23	P	SMA	WIRASWASTA	Ds Kebandingan RT 24 / 06	R. Ponek	4	4	4	4	4
132	16/02/2024 11:43:21	Eman Sri Lestari	08567621112	35	P	SD	LAINNYA	Mulyoharjo Kec.Pagerbarang RT 05 / 01	R. Ponek	4	4	4	4	4
133	17/02/2024 12:51:13	Suyati	085727527558	31	P	SMA	WIRASWASTA	Kalisapu RT 03 / 04	R. Ponek	4	4	4	4	4
134	13/02/2024 10:53:43	Rijal Ardiansyah	083116798372	31	L	SD	LAINNYA	Dukuhbenda RT 01 / 03	R. VK	4	4	4	4	4
135	13/02/2024 11:01:32	Sumiarti	081393120975	27	P	SMP	LAINNYA	DukuhJati Wetan RT 16 / 08	R. VK	4	4	4	4	4
136	13/02/2024 11:09:28	Bambang	087793940119	29	L	SMP	LAINNYA	Bogares Kidul RT 27 / 04	R. VK	4	4	4	4	4
137	15/02/2024 9:08:18	Nur Laela	085602506126	28	P	SMA	PNS/TNI/ POLRI	LAINNYAan Dukuhwaru RT 01 / 02	R. VK	4	4	4	4	4
138	15/02/2024 13:55:03	Rima	0858867709356	35	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Dukuhsalam RT 05 / 01	R. VK	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
139	15/02/2024 13:57:42	Rina Susanti	087800085434	33	P	SD	LAINNYA	Kesuben RT 04 / 09	R. VK	4	4	4	4	4
140	13/02/2024 10:06:35	Toti	085327786670	41	P	SMP	LAINNYA	Balapulang RT 02 / 05	HCU	4	4	4	4	4
141	13/02/2024 11:27:50	Kundori	082220985276	45	L	SD	LAINNYA	Margasari RT 01 / 03	HCU	4	4	4	4	4
142	15/02/2024 8:47:20	Saidin	085742384080	39	L	SMA	WIRASWASTA	Jatibarang Kidul Kec.Jatibarang RT 02 / 12	HCU	4	4	4	4	4
143	13/02/2024 9:25:33	Nurul Dian	088297932180	24	P	SMP	LAINNYA	Tegal Lurung RT 09 / 04	R. NICU PICU	4	4	4	4	4
144	13/02/2024 9:38:14	Nur Fatikhatul Khoridah	087824651639	49	P	SMA	LAINNYA	Kel.Purwodadi Kec. Tonjong Kab.Brebes	R. NICU PICU	4	4	4	4	4
145	15/02/2024 15:13:57	Suminah	083867025986	38	P	SD	LAINNYA	Gunung Jati Bojong RT 01 / 02	R. NICU PICU	4	4	4	4	4
146	15/02/2024 9:19:53	Lutfi Hakim	082133965966	44	L	SMP	WIRASWASTA	Kalisoka Kec.Dukuhwaru RT3/5	R. NICU PICU	4	4	4	4	4
147	13/02/2024 8:45:01	Abdul Ghofir	082329272813	41	L	SMP	WIRASWASTA	Bogares Kidul RT 27 /4	IBS	4	4	4	4	4
148	13/02/2024 9:01:07	Lili Rahmawati	085325005942	25	P	SMA	LAINNYA	Pendawa RT 08 / 06	IBS	4	4	4	4	4
149	13/02/2024 9:09:52	Fahri	081278687967	24	L	SMA	WIRASWASTA	Cawitali Bumijawa RT 01 / 02	IBS	4	4	4	4	4
150	13/02/2024 9:28:53	Uyun	085228273426	40	P	SMA	LAINNYA	Ds Kalikangkung RT 02 / 01	IBS	4	4	4	4	4
151	15/02/2024 8:12:30	Putri	085713166841	20	P	SMA	LAINNYA	Dukuh ringin RT 02 / 04	IBS	4	4	4	4	4
152	15/02/2024 8:23:10	Wiwi	085772249932	23	P	SMA	LAINNYA	Ds Semedo RT 02 / 01 Kec. Kedungbanteng	IBS	4	4	4	4	4
153	16/02/2024 8:48:56	Mamat	085780078064	41	L	SMP	WIRASWASTA	Balapulang RT 01 / 01	IBS	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
154	16/02/2024 9:04:32	Zian Ifani	085870334864	28	P	SMA	LAINNYA	Pangkah RT 04 / 01	IBS	4	4	4	4	4
155	16/02/2024 9:17:11	Tri Septi Andayani	082122195548	29	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Pulosari Brebes RT 02 / 01	IBS	4	4	4	4	4
156	16/02/2024 9:24:59	Bangkit	085876400076	31	L	SMA	WIRASWASTA	Kudaile RT 04 / 05	IBS	4	4	4	4	4
157	12/2/2024 10:56	Sarina	089604999041	20	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds tonggara rt 14/06	IGD	4	4	4	4	4
158	12/2/2024 11:01	Nur Apipah	085866702289	30	P	SMA	LAINNYA	Ds kalikangkung	IGD	4	4	4	4	4
159	12/2/2024 11:07	Turohmi	0895800197171	48	P	SD	LAINNYA	Ds.danauwari rt 01/05	IGD	4	4	4	4	4
160	12/2/2024 11:14	Sufatu Rohmah	081933032612	31	P	SMP	LAINNYA	Ds.tegal kuluk rt 02/01	IGD	4	4	4	4	4
161	12/2/2024 11:20	Rokhimah	0859126220467	44	P	SD	LAINNYA	Ds.margamulya rt 01/01	IGD	4	4	4	4	4
162	12/2/2024 11:23	Mutiroh	087808784376	35	P	SMP	LAINNYA	Ds.rembul rt 06/01	IGD	4	4	4	4	4
163	12/2/2024 12:13	Dwi Arum Sari	085702514064	29	P	SMP	LAINNYA	Ds.kalisalam rt 01/02	IGD	4	4	4	4	4
164	12/2/2024 12:18	Supriatun	085200878573	52	P	SD	WIRASWASTA	Ds.pesawahan rt 02/01	IGD	4	4	4	4	4
165	12/2/2024 12:23	Maemunah	087890868875	36	P	SMP	LAINNYA	Ds.bojongsana rt 04/02	IGD	4	4	4	4	4
166	12/2/2024 12:35	Tarmadi	085201533480	45	L	SMP	WIRASWASTA	Ds.bogares	IGD	4	4	4	4	4
167	13/02/2024 9:25:11	Fitri	083862225030	32	P	SMP	LAINNYA	Ds.margasari rt 01/04	IGD	4	4	4	4	4
168	13/02/2024 9:38:38	Marsya	082136950261	17	P	SMA	LAINNYA	Ds.jatimulya rt 02/04	IGD	4	4	4	4	4
169	13/02/2024 9:48:28	Hema	0821138864163	36	P	SD	LAINNYA	Ds.wanacala rt 08/03	IGD	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
170	13/02/2024 10:17:15	Sunahaila	087868558124	52	P	SD	LAINNYA	Ds.karanganyar rt 4/3	IGD	4	4	4	4	4
171	13/02/2024 9:56:17	Siti Umdatul Khoiroh	087829474853	28	P	SMA	LAINNYA	Ds.rembul rt 07/01	IGD	4	4	4	4	4
172	13/02/2024 10:36:19	Siti Nur Laela	083873102294	43	P	SD	LAINNYA	Ds.balapulang wetan rt 05/06	IGD	4	4	4	4	4
173	13/02/2024 11:19:49	Neni	085870043894	27	P	SMA	LAINNYA	Ds.wanatawang	IGD	4	4	4	4	4
174	13/02/2024 11:27:11	Sajan	085731080371	60	L	SD	WIRASWASTA	Ds.tamansari rt 03/02	IGD	4	4	4	4	4
175	13/02/2024 11:39:21	Fatih	085642213633	26	L	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds.kesuben	IGD	4	4	4	4	4
176	16/02/2024 9:07:14	Nur Khasanah	081320004445	48	P	SMP	LAINNYA	Kesuben	ICCU	4	4	4	4	4
177	17/02/2024 9:47:20	Patimah	0852225303666	70	P	SD	LAINNYA	Procot Rt4/1	ICCU	4	4	4	4	4
178	2/19/2024 8:38	M Nur Sholeh	0813392281359	75	L	SMA	LAINNYA	Kalisapu rt1/5	ICCU	4	4	4	4	4
179	16/02/2024 9:16:23	Dasli	081213640071	70	P	SD	LAINNYA	Penusupan rt5/1	ICU	4	4	4	4	4
180	17/02/2024 10:01:59	Eka Mujianti	08978459317	33	P	SMP	LAINNYA	Karangdawa	ICU	4	4	4	4	4
181	2/19/2024 12:08	Burhanudin Alfarizi	081225683927	31	L	SMA	WIRASWASTA	Dukuhdamu rt1/5	ICU	4	4	4	4	4
182	2/19/2024 12:18	Hilman ilmi	081996886815	32	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Danawarih rt2/1	ICU	4	4	4	4	4
183	16/02/2024 9:58:00	Umyati	085802924361	58	P	SD	LAINNYA	Dukuh pesawahan rt7/1	Laboratorium	4	4	4	4	4
184	16/02/2024 10:05:33	Mujianah	0895377325138	40	P	SMP	WIRASWASTA	Kalisapu rt5/6	Laboratorium	4	4	4	4	4
185	16/02/2024 10:14:45	Mulyani	081215590067	50	P	SD	LAINNYA	Kesuben rt5/3	Laboratorium	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
186	16/02/2024 10:22:45	Siti Meilani	085773105475	38	P	SD	LAINNYA	Tamansari rt20/2	Laboratorium	4	4	4	4	4
187	16/02/2024 10:31:24	Diah Setiawati	083897880361	17	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Danareja margasari	Laboratorium	4	4	4	4	4
188	16/02/2024 10:46:57	Dwi Fitri Apriliani	085325242576	32	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Pendawa rt2/7	Laboratorium	4	4	4	4	4
189	16/02/2024 10:54:48	Suniroh	083874452108	80	P	SD	LAINNYA	Clongok rt4/4	Laboratorium	4	4	4	4	4
190	16/02/2024 11:09:30	Nur ilmi Arya	087830363917	17	L	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Tegalandong rt4/2	Laboratorium	4	4	4	4	4
191	16/02/2024 11:21:10	Santi	082221101490	41	P	SMP	LAINNYA	Dukuhwaru rt2/7	Laboratorium	4	4	4	4	4
192	16/02/2024 9:53:02	Latifah	085869032472	53	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Palem Asri RT 01 / 06 Blok Y No.1	Laboratorium	4	4	4	4	4
193	16/02/2024 10:01:02	Mokhamad Irkham	085290547403	47	L	SMA	WIRASWASTA	Tembok Lor Kec.Adiwarna	Laboratorium	4	4	4	4	4
194	16/02/2024 10:11:21	Dadang Wakhyudi	083837350666	44	P	SMA	LAINNYA	Margasari RT 01 / 06	Laboratorium	4	4	4	4	4
195	16/02/2024 10:27:58	Ratini	085813405927	48	P	SD	WIRASWASTA	Pebarukan Kec.Adiwarna	Laboratorium	4	4	4	4	4
196	2/21/2024 10:37	Darwati	085600657946	40	P	SD	WIRASWASTA	Ds trayeman rt 4 / 4	Pemulasaran Jenazah	4	4	4	4	4
197	2/21/2024 10:39	Suci Rohani	0896544501864	42	P	SMA	WIRASWASTA	Ds kalisapu rt 1 / 1	Pemulasaran Jenazah	4	4	4	4	4
198	2/21/2024 11:37	Bambang	082359160903	54	L	SMP	KARYAWAN SWASTA	Dukuhwaru	Pendaftaran	4	4	4	4	4
199	2/19/2024 8:46	Hani	088227605299	23	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.dukuhwaru	Pendaftaran	4	4	4	4	4
200	2/19/2024 8:57	kirana Catur	081476630774	41	P	SMA	LAINNYA	griya palem asri 1 slawi	Pendaftaran	4	4	4	4	4
201	2/20/2024 11:27	Tunah	088983090060	65	P	SD	LAINNYA	Ds.pener rt 11/03	Pendaftaran	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
202	2/20/2024 11:29	Juweriyah	085782400637	45	P	SD	LAINNYA	Ds.karangdawa rt 03/07	Pendaftaran	4	4	4	4	4
203	2/19/2024 8:34	Imamudin	082322287013	55	L	SD	KARYAWAN SWASTA	Bumijawa RT 05 / 02	Pendaftaran	4	4	4	4	4
204	2/20/2024 9:27	Novi	085214036313	33	P	SMA	LAINNYA	Jatibarang Gang Watulumpang	Pendaftaran	4	4	4	4	4
205	2/21/2024 9:34	Slamet Ginaga	082314777730	43	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Cilongok Balapulang	Pendaftaran	4	4	4	4	4
206	2/21/2024 9:43	Danang	089518553227	30	L	SMA	WIRASWASTA	Karangjati tarub	Pendaftaran	4	4	4	4	4
207	2/21/2024 9:50	Yudi	083891816497	22	L	SMP	LAINNYA	Kalisoka	Pendaftaran	4	4	4	4	4
208	2/21/2024 10:00	Diani Estining T	087797854825	27	P	S2/S3	PNS/TNI/ POLRI	Depok pangkah	Pendaftaran	4	4	4	4	4
209	2/21/2024 11:04	Eni	083190464522	48	P	SD	LAINNYA	Grobog Kulon	Pendaftaran	4	4	4	4	4
210	2/21/2024 11:11	Agus	081585424338	65	L	SD	LAINNYA	Bulakwaru	Pendaftaran	4	4	4	4	4
211	2/21/2024 11:44	Obi	087888600009	52	L	SD	WIRASWASTA	Harjosari kidul	Pendaftaran	4	4	4	4	4
212	2/21/2024 8:58	Mardiati	085229164988	41	P	SMP	LAINNYA	Randusari	Pendaftaran	4	4	4	4	4
213	2/21/2024 9:06	Dede Umi Supriyatin	085875497461	37	P	SMP	LAINNYA	Bogares kidul 17/3	Pendaftaran	4	4	4	4	4
214	2/21/2024 11:22	Syafera	085939492916	19	P	SMA	WIRASWASTA	Balapulang Wetan	Pendaftaran	4	4	4	4	4
215	2/21/2024 11:29	Sri Murningsih	087787395082	70	P	D2/D3	LAINNYA	Procot rt3/1	Pendaftaran	4	4	4	4	4
216	16/02/2024 10:53:26	Ahmad Fatoni	08176053349	43	L	SMP	WIRASWASTA	Tuwel RT 04 / 04	Radiologi	4	4	4	4	4
217	16/02/2024 11:03:03	Kusniah	082327061792	37	P	SMA	LAINNYA	Bojong RT 04 / 03	Radiologi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
218	16/02/2024 11:11:36	Linda	081390596863	41	P	SMP	LAINNYA	Dukuhdamu RT 01 / 04	Radiologi	4	4	4	4	4
219	16/02/2024 11:53:56	Rohmani	082213171866	37	L	SMP	LAINNYA	Margasari RT 01 / 09	Radiologi	4	4	4	4	4
220	16/02/2024 12:08:37	Susanto	081328596655	48	L	SMA	PNS/TNI/ POLRI	Rumdin Pakembaran RT 01 / 08	Radiologi	4	4	4	4	4
221	16/02/2024 12:11:45	Desi Alfiani	081217340131	28	P	S1/D4	LAINNYA	Slawi Kulon RT 05 / 08	Radiologi	4	4	4	4	4
222	17/02/2024 8:19:54	Affan	083145526971	19	L	SMA	LAINNYA	Karangdawa RT 04 / 05	Radiologi	4	4	4	4	4
223	17/02/2024 8:31:51	Eva	088980282552	36	P	SMA	LAINNYA	Lebaksiu Lor RT 03 / 03	Radiologi	4	4	4	4	4
224	17/02/2024 8:38:41	Apriyadi	085802924361	27	L	S1/D4	LAINNYA	Ds Pangkah RT 07 / 01	Radiologi	4	4	4	4	4
225	17/02/2024 8:47:51	Slamet	087830419076	40	L	SMA	WIRASWASTA	Pagongan RT 05 / 05	Radiologi	4	4	4	4	4
226	17/02/2024 8:59:46	Sentia Wulandari	085540406308	22	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds Blubuk RT 04 / 09	Radiologi	4	4	4	4	4
227	17/02/2024 9:18:57	Riska	085728947206	24	P	SMP	LAINNYA	Balapulung Wetan RT 04 / 09	Radiologi	4	4	4	4	4
228	17/02/2024 9:21:41	Mutia	083137224475	25	P	SMA	LAINNYA	Balapulung RT 03 / 02	Radiologi	4	4	4	4	4
229	17/02/2024 9:47:31	Indriyani	081548928510	42	P	D2/D3	KARYAWAN SWASTA	Ds.larangan rt 01 / 4	Haemodialisa	4	4	4	4	4
230	17/02/2024 9:54:07	Sunarto	082328078518	43	L	SD	LAINNYA	Ds.welahar rt 10/1	Haemodialisa	4	4	4	4	4
231	17/02/2024 10:08:00	Bambang Edi Susanto	085226048597	57	L	S2/S3	LAINNYA	Ds.pekembaran	Haemodialisa	4	4	4	4	4
232	17/02/2024 10:15:04	Aris Wicaksono	082135392967	50	L	SMA	PNS/TNI/ POLRI	banjaranyar balapulung rt 03/01	Haemodialisa	4	4	4	4	4
233	17/02/2024 10:25:09	Muakil	083155491267	52	L	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	kedungwungu jatinegara rt 04/01	Haemodialisa	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
234	17/02/2024 10:56:57	Suri	087888243582	48	P	SD	LAINNYA	Ds.penarukan rt 05/01	Haemodialisa	4	4	4	4	4
235	17/02/2024 11:12:39	Daryati	085642936881	45	P	SD	LAINNYA	Ds.balapulang rt 03/02	Haemodialisa	4	4	4	4	4
236	17/02/2024 11:16:41	Khusaeni	085867598987	67	L	SMP	LAINNYA	Ds.jatibarang rt 01/02	Haemodialisa	4	4	4	4	4
237	17/02/2024 11:21:45	Toni	081806267294	58	L	SD	LAINNYA	Ds.pandawa	Haemodialisa	4	4	4	4	4
238	17/02/2024 11:37:48	Sehani	081393528848	64	P	S1/D4	LAINNYA	Ds.dukuhringin rt 02/07	Haemodialisa	4	4	4	4	4
239	17/02/2024 11:51:06	Estaroyah	087722233710	59	P	SMP	LAINNYA	Ds.lebaksiu rt 02/02	Haemodialisa	4	4	4	4	4
240	17/02/2024 11:59:54	Burastri	085677814465	40	P	SD	LAINNYA	margasari jatilaba rt 01/02	Haemodialisa	4	4	4	4	4
241	17/02/2024 12:05:37	Imam	088345771246	42	L	SMP	LAINNYA	Ds.tegal landong rt 01/01	Haemodialisa	4	4	4	4	4
242	17/02/2024 12:31:37	Umiyati	088221047714	53	P	SD	LAINNYA	Ds.pagiyanten rt 08/02	Haemodialisa	4	4	4	4	4
243	17/02/2024 12:50:31	Daryanto	082324511342	43	L	SMP	LAINNYA	Ds.tuwel rt 03/	Haemodialisa	4	4	4	4	4
244	17/02/2024 10:35:34	Novi	085842225195	58	P	SMA	PNS/TNI/ POLRI	Kudaile	Fisioterapi	4	4	4	4	4
245	17/02/2024 10:52:00	Rumsi	081877306675	60	P	SD	LAINNYA	Ds Jatibarang rt5/1	Fisioterapi	4	4	4	4	4
246	17/02/2024 10:57:30	Khaerunisa	081326573525	44	P	SMP	LAINNYA	Danawarih rt1/2	Fisioterapi	4	4	4	4	4
247	17/02/2024 11:08:38	Sri hartati	081568386497	33	P	SMA	LAINNYA	Jatibarang rt1/8	Fisioterapi	4	4	4	4	4
248	17/02/2024 11:15:06	Wahyuningsih	081888174165	51	P	SMP	LAINNYA	Jatimulya lebaksiu rt1/2	Fisioterapi	4	4	4	4	4
249	17/02/2024 11:22:10	Susmenti	083844186336	47	P	SMA	LAINNYA	Ds tembok kidul rt3/1	Fisioterapi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
250	17/02/2024 11:30:30	Muslikha	085219490181	25	P	D2/D3	LAINNYA	Brebes rt5/1	Fisioterapi	4	4	4	4	4
251	17/02/2024 11:47:20	Nurul Hapsari	085842212101	44	P	SMA	LAINNYA	Tonggara rt6/2	Fisioterapi	4	4	4	4	4
252	17/02/2024 11:58:10	M farhan	088222602593	18	L	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Slarang lor rt4/5	Fisioterapi	4	4	4	4	4
253	17/02/2024 12:08:33	Fartilah	081818137892	40	P	SD	LAINNYA	Pedeslor rt15/4	Fisioterapi	4	4	4	4	4
254	17/02/2024 12:16:18	Tri maryani	087736553249	58	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Jl flores baru	Fisioterapi	4	4	4	4	4
255	17/02/2024 12:27:01	Maslikha	085747372550	56	P	SMA	LAINNYA	Jl merak rt7/01 Balapulang	Fisioterapi	4	4	4	4	4
256	17/02/2024 12:39:48	Umi syakuroh	08121339090	42	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Dukuhringin rt7/3	Fisioterapi	4	4	4	4	4
257	17/02/2024 12:59:37	Ruminah	083867466401	75	P	SD	LAINNYA	Ds Semboja rt3/01	Fisioterapi	4	4	4	4	4
258	17/02/2024 13:12:36	Siti Nur Adiati	087743480200	31	P	SD	LAINNYA	Ds. Kesuben Rt3/10	Fisioterapi	4	4	4	4	4
259	2/21/2024 10:11	Nuraeni	08573555200	48	P	SMP	LAINNYA	Bumijawa rt1/3	Fisioterapi	4	4	4	4	4
260	2/21/2024 10:17	Ali	0882008672856	26	L	SMA	WIRASWASTA	Balapulang	Fisioterapi	4	4	4	4	4
261	2/21/2024 10:31	Kaidah	085702228258	54	P	SD	LAINNYA	Lebaksiu lor 1/3	Fisioterapi	4	4	4	4	4
262	2/21/2024 10:39	Nurkhayati	083113705982	26	P	SMA	LAINNYA	Lebakwangi rt1/3	Fisioterapi	4	4	4	4	4
263	2/21/2024 10:46	Izzatul Muafidah	0852225480288	34	P	SMP	LAINNYA	Timbangreja 6/5	Fisioterapi	4	4	4	4	4
264	17/02/2024 10:15:37	Warsinah	083871885744	56	P	SD	LAINNYA	Ds Karang Anyar Kec Kedung Banteng RT 06 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
265	17/02/2024 10:18:16	Badria	081902578864	48	P	SMP	LAINNYA	Karang Anyar RT 06 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4
266	17/02/2024 10:26:38	Lastri	083107072711	30	P	SMP	WIRASWASTA	Kedung banteng RT 18 / 08	Farmasi	4	4	4	4	4
267	17/02/2024 10:35:03	Toipah	082322175036	49	P	SD	LAINNYA	Bojong RT 03 / 01	Farmasi	4	4	4	4	4
268	17/02/2024 10:42:51	Saenah	0895378158752	45	P	SD	LAINNYA	Penusupan Pangkah RT 05 / 01	Farmasi	4	4	4	4	4
269	17/02/2024 10:53:04	Khaerul Akhwan	081326616124	37	L	SMP	WIRASWASTA	Bojong Rembul RT 04 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4
270	17/02/2024 11:05:07	Safnah Setiawati	087897928393	19	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Kalisapu RT 03 / 04	Farmasi	4	4	4	4	4
271	17/02/2024 11:34:35	Kasturi	08882645864	64	L	SD	LAINNYA	Jembayat RT 03 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4
272	17/02/2024 11:37:40	Nur Aeni	087835138109	48	P	SD	LAINNYA	Tembok Kidul Adiwerna	Farmasi	4	4	4	4	4
273	17/02/2024 11:59:08	Saunah	087848518622	62	P	SMA	LAINNYA	Dukuh Tengah RT 03 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4
274	17/02/2024 12:02:05	Nila Faniatul Riskiyah	0889807419	21	P	SMP	LAINNYA	Serang Karangmulya RT 06 / 03	Farmasi	4	4	4	4	4
275	17/02/2024 12:05:07	Nadifah	088226339519	57	P	SD	LAINNYA	Prupuk Selatan RT 05 / 04	Farmasi	4	4	4	4	4
276	17/02/2024 12:10:52	Siti Juaenah	085640382748	60	P	SMA	WIRASWASTA	Margasari RT 02 / 08	Farmasi	4	4	4	4	4
277	2/21/2024 11:21	Maemunah	0895366763375	45	P	SD	LAINNYA	Ds.pesarean rt 03/04	Farmasi	4	4	4	4	4
278	2/21/2024 11:24	Nurul Hidayani	085712429622	21	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds.kebandingan rt 23/05	Farmasi	4	4	4	4	4
279	2/21/2024 11:32	Tarisah	087894331385	56	P	SD	LAINNYA	Ds.kalisalak rt 03/10	Farmasi	4	4	4	4	4
280	2/21/2024 11:36	Wiwit Andayani	082218450440	49	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds.pangkah rt 05/03	Farmasi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
281	2/21/2024 11:44	Harsini	082145096151	61	P	SD	LAINNYA	Ds.kalisapu rt 04/01	Farmasi	4	4	4	4	4
282	2/22/2024 9:36	Tarini	085848119319	64	P	SD	LAINNYA	Ds.harjosari rt 07/02	Farmasi	4	4	4	4	4
283	2/22/2024 9:38	Kurniawati	087825484151	52	P	SMP	LAINNYA	slawi kulon rt 02/01	Farmasi	4	4	4	4	4
284	2/19/2024 9:18	Maulidatul Janah	087810995932	49	P	SD	LAINNYA	Ds.harjosari kidul	Poli anak	4	4	4	4	4
285	2/19/2024 9:30	M. Fikri Ikbran	083876629863	34	L	SMP	LAINNYA	Ds dukuh bangsa rt 02/04	Poli anak	4	4	4	4	4
286	2/19/2024 9:59	Aryuti	085713445225	28	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds.kalisapu rt 04/03	Poli anak	4	4	4	4	4
287	2/19/2024 10:06	Siti Sunenti	081228252337	28	P	SD	LAINNYA	Ds.dukuh dangu sanjar rt 01/06	Poli anak	4	4	4	4	4
288	2/20/2024 11:54	Dini Agustin Sekar Ayu	08895318692	17	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds.kesuben rt 03/08	Poli anak	4	4	4	4	4
289	2/20/2024 12:03	Diva	082314276411	48	P	SMP	LAINNYA	Ds.cawitali rt 01/02	Poli anak	4	4	4	4	4
290	2/20/2024 12:09	Syafira Laela	085870276525	38	P	SD	LAINNYA	Ds.pamiritan rt 01/05	Poli anak	4	4	4	4	4
291	2/20/2024 12:17	Murdi Astuti	085865328748	32	P	SMA	LAINNYA	Ds.harjosari lor rt 17/04	Poli anak	4	4	4	4	4
292	2/20/2024 10:23	Suharti	085328977305	60	P	SD	LAINNYA	Ds.batu agung rt 04/01	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4
293	2/20/2024 10:34	Sulistiya Ika Ningrum	081910548481	21	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.banjaranyar rt 02/02	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4
294	2/20/2024 11:15	Novita	082329456113	18	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.batuagung rt 23/04	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4
295	2/20/2024 11:19	Daroyah	087889653670	38	P	SMP	LAINNYA	Ds.margaayu rt 02/02	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4
296	2/21/2024 10:58	Waridah	087797385272	74	P	SD	LAINNYA	Ds.pesawahan rt 05/01	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
297	2/21/2024 10:35	Tuti Rahayu Ningsih	085878794778	70	P	D2/D3	LAINNYA	Ds.jatibarang lor rt 09/01	Poli bedah orthopedi	4	4	4	4	4
298	2/19/2024 10:31	umi Khainatun	082328345893	42	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds.kalikangkung rt 02/01	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
299	2/19/2024 10:39	heni	081280965355	40	P	SMP	LAINNYA	Ds.dukuh jati kidul rt 03/01	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
300	2/19/2024 10:53	Sugeng	082314168192	43	L	SMA	WIRASWASTA	Ds.pener rt 03/01	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
301	2/19/2024 11:09	Mundiroh	082863408130	60	P	SD	LAINNYA	Ds.tegal landong rt 06/09	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
302	2/20/2024 13:07	Atia	083852955764	19	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.slarang kidul rt 07/04	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
303	2/20/2024 13:28	Eli Rosida	08567539087	36	P	SMA	LAINNYA	Ds.jatibarang rt 08/03	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
304	2/20/2024 13:43	Karolina Agustin	088232208707	21	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.margaayu rt 03/01	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
305	2/21/2024 9:06	Pujihastuti	085867711435	45	P	SMP	LAINNYA	Ds.balapulang rt 09/03	Poli bedah umum	4	4	4	4	4
306	2/20/2024 12:58	Tarjo	081903548801	65	L	SD	LAINNYA	Ds.rajeg wesi rt 02/01	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
307	2/20/2024 12:23	Suningsih	087830295530	49	P	SMP	LAINNYA	Ds.dukuhmaja rt 01/02	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
308	2/20/2024 12:27	Slamet Riyadi	083839274542	72	L	SMP	LAINNYA	Ds.tamansari rt 04/03	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
309	2/20/2024 12:31	Siti Nurhayati	081392532417	21	P	SD	LAINNYA	Ds.bogares rt 07/01	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
310	2/20/2024 12:37	Raswad	081318999323	70	L	SD	LAINNYA	Ds.kabunan rt 03/04	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
311	2/20/2024 12:48	Ruswanto	089699851366	63	L	SMA	WIRASWASTA	Ds.janegara rt 09/03	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
312	2/23/2024 10:08	Jonjaroni	087730855095	79	L	SMA	LAINNYA	Ds.prupuk utara rt 06/03	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
313	2/23/2024 10:14	Tuniroh	083839141255	40	P	SD	LAINNYA	Ds.tegal wulung rt 02/01	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
314	2/23/2024 10:21	Mazayanah	085743533635	65	P	SMP	LAINNYA	Ds.cutug rt 01/02	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
315	2/23/2024 10:31	Janatin	083842680226	62	P	SD	LAINNYA	Ds.lengkong rt 02/03	Poli bedah urologi	4	4	4	4	4
316	2/22/2024 10:32	Suswanti	082313987203	35	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Ds.karangmangu rt 07/02	klirik gigi umum	4	4	4	4	4
317	2/19/2024 9:11	Masturoh	083140504287	47	P	SD	LAINNYA	Tembongwah Balapulung RT 02 / 03	Poli Gigi Bedah Mulut	4	4	4	4	4
318	2/19/2024 10:03	Naelatul Fitria	085742131693	25	P	S1/D4	KARYAWAN SWASTA	Ds Lengkong RT 02 / 01	Poli Gigi Bedah Mulut	4	4	4	4	4
319	2/19/2024 11:35	Sofia	085600664308	49	P	SMA	LAINNYA	Griya Tiara 2 Blok AA4	Poli Gigi Bedah Mulut	4	4	4	4	4
320	2/20/2024 10:20	Mutoharoh	085283092817	39	P	SMP	WIRASWASTA	Bumijawa RT 01 / 02	Poli Gigi Bedah Mulut	4	4	4	4	4
321	2/20/2024 10:33	Fitriyatun Khasanah	088232851191	29	P	SMP	LAINNYA	Tembok Kidul RT 07 / 01	Poli Gigi Bedah Mulut	4	4	4	4	4
322	2/19/2024 9:00	Nurul Ismi R	0859159711270	29	P	S1/D4	LAINNYA	Ds Lebagowah RT 01 / 03	Poli Konservasi Gigi	4	4	4	4	4
323	2/20/2024 8:46	Munashikhah	085640763644	53	P	S2/S3	PNS/TNI/ POLRI	Kesuben RT 02 / 09	Poli Konservasi Gigi	4	4	4	4	4
324	2/20/2024 8:49	Dian Eka	085700712042	23	P	S1/D4	WIRASWASTA	Pagongan RT 05 / 04	Poli Konservasi Gigi	4	4	4	4	4
325	2/20/2024 9:00	Dewi	085742971717	42	P	S1/D4	WIRASWASTA	BTN Trayeman RT 01 / 01	Poli Konservasi Gigi	4	4	4	4	4
326	2/19/2024 10:48	Untung Suyono	087845773622	48	L	SMA	LAINNYA	Kajen Lor RT 02 / 01	Poli Jantung	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
327	2/19/2024 10:51	Toibah	08823088070	81	P	SD	LAINNYA	Jejeg Bumijawa RT 05 / 01	Poli Jantung	4	4	4	4	4
328	2/19/2024 10:53	Saripi Sutiyati	081553588211	64	P	SD	WIRASWASTA	Dukuhwaru RT 01 / 04	Poli Jantung	4	4	4	4	4
329	2/20/2024 9:43	Sanuri	087811071835	63	L	SD	LAINNYA	Ds Bulakpacing RT 02 / 07 Dukuhwaru	Poli Jantung	4	4	4	4	4
330	2/20/2024 9:55	Supinah	085749811421	70	P	SD	WIRASWASTA	Kajen Lebaksiu RT 04 / 03	Poli Jantung	4	4	4	4	4
331	2/20/2024 10:10	Solekhul Hadi	083113882862	55	L	SMA	WIRASWASTA	Tuwel RT 02 / 01	Poli Jantung	4	4	4	4	4
332	2/19/2024 11:01	Royani	082118401515	60	P	SD	LAINNYA	Prupuk Utara RT 07 / 03	Poli Penyakit Mulut	4	4	4	4	4
333	2/21/2024 10:02	Novitasari Heryani	085713183558	17	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds Pekiringan Kec.Talang	Poli Penyakit Mulut	4	4	4	4	4
334	2/22/2024 9:14	Awisah	081228438884	66	P	SD	LAINNYA	Ds.kesuben rt 01/11	Poli penyakit mulut	4	4	4	4	4
335	2/19/2024 10:11	Tasrip	087762149954	77	L	SD	LAINNYA	Banjaranyar RT 02 / 01	Poli Mata	4	4	4	4	4
336	2/19/2024 10:13	Nasikha	08568892012	60	P	SD	LAINNYA	Jatibarang Kidul RT 01 / 04	Poli Mata	4	4	4	4	4
337	2/19/2024 10:16	Windari	085879264765	43	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	Kalisoka RT 03 / 02	Poli Mata	4	4	4	4	4
338	2/20/2024 9:04	Siti Nur Janah	082313844479	45	P	SD	LAINNYA	Blubuk RT 04 / 02	Poli Mata	4	4	4	4	4
339	2/20/2024 10:46	Tarinah	085326625222	55	P	SD	LAINNYA	Mulyoharjo	Poli Mata	4	4	4	4	4
340	2/20/2024 11:42	Muhammad Ilham	085713257729	21	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Dukuhsalam RT 02 / 06	Poli Mata	4	4	4	4	4
341	2/20/2024 11:45	Mirah Wulansari	082114866921	19	P	SMP	LAINNYA	Cenggini Kec. Balapulang RT 01 / 01	Poli Mata	4	4	4	4	4
342	2/20/2024 8:44	Edi ningsih	087716133407	63	P	SD	LAINNYA	Trayeman Slawi	Poli Jiwa	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
343	2/20/2024 8:51	Galih	087761676815	45	L	SD	LAINNYA	Pekembaran	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
344	2/20/2024 8:56	Siti Masturoh	087836384416	34	P	SMP	LAINNYA	Lebaksiu kidul rt 4/3	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
345	2/20/2024 9:01	Latifah	083895780815	37	P	SMP	LAINNYA	Kajenengan bojong	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
346	2/20/2024 9:06	Siti Nur Laeli	085640783657	41	P	SD	LAINNYA	Lebaksiu Kidul	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
347	2/20/2024 9:12	Siti Aminah	085225305582	64	P	SMA	LAINNYA	Balapulangwetan rt4/1	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
348	2/20/2024 9:28	Chariroh	085600316932	44	P	S1/D4	LAINNYA	Balapulang	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
349	2/20/2024 9:40	Edi	087778966459	53	L	SD	WIRASWASTA	Gemanyun rt9/3	Poli Jiwa	4	4	4	4	4
350	2/19/2024 11:39	Budi hartati	81567831974	49	P	S2/S3	KARYAWAN SWASTA	Rancawiru rt3/4	Poli Paru	4	4	4	4	4
351	2/19/2024 11:49	Afriza	08312277788	19	P	SMA	PELAJAR/ MAHASISWA	Bumijawa rt4/4	Poli Paru	4	4	4	4	4
352	2/19/2024 11:56	Siti Amriyani	085876626664	37	P	SMP	LAINNYA	Karanganyar rt 17/8	Poli Paru	4	4	4	4	4
353	2/20/2024 11:09	Ruminah	081390464522	44	P	SD	LAINNYA	Margasari rt3/10	Poli Paru	4	4	4	4	4
354	2/20/2024 11:19	Ratnah	082328746341	49	P	SD	WIRASWASTA	Jatilaba rt4/2	Poli Paru	4	4	4	4	4
355	2/20/2024 11:38	Sugeng Pranoto	085643195256	56	L	SMA	KARYAWAN SWASTA	Kagok rt4/1	Poli Paru	4	4	4	4	4
356	2/19/2024 9:24	Heri Puji Lestari	085706841801	30	P	SMP	LAINNYA	Kedungdusugi rt4/3	Poli Bedah Syaraf	4	4	4	4	4
357	2/19/2024 9:36	F Muchamimah	087888737075	63	P	SD	LAINNYA	Penyalahan rt5/1	Poli Bedah syaraf	4	4	4	4	4
358	2/20/2024 10:52	Toid	085293037754	33	L	SD	WIRASWASTA	Jatiwangi rt5/2	Poli Bedah Syaraf	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
359	2/20/2024 11:00	Lukman Hakim	087836563401	45	L	SMA	WIRASWASTA	Bumijawa Rt7/8	Poli Bedah Syaraf	4	4	4	4	4
360	2/19/2024 9:43	Afila Indah Sari	085 29714277	24	P	SMA	LAINNYA	Tamansari rt1/2	Poli THT	4	4	4	4	4
361	2/19/2024 9:50	Sairoh	087748550518	53	P	SD	LAINNYA	Randusari rt9/1	Poli THT	4	4	4	4	4
362	2/20/2024 10:33	Sri Maryani	085842736521	45	P	SD	KARYAWAN SWASTA	Penusupan	Poli THT	4	4	4	4	4
363	2/20/2024 10:44	Maya	081327483455	22	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Batuagung rt16/3	Poli THT	4	4	4	4	4
364	2/19/2024 9:58	Luna Ismi	08976218317	26	P	SMA	KARYAWAN SWASTA	Adiwerna rt2/1	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
365	2/19/2024 10:02	Titi Setiawati	083113473536	52	P	SMP	LAINNYA	Dukuhdamu rt2/1	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
366	2/19/2024 10:08	Rohmah	08119116719	65	P	SD	LAINNYA	Danawarih	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
367	2/19/2024 10:15	Isdaryanti	082339895982	48	P	S1/D4	LAINNYA	Capal jatinegara rt3/1	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
368	2/19/2024 10:47	Khadijah	0818548133559	71	P	S1/D4	LAINNYA	Procot jl delima 1 gang durian 14	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
369	2/19/2024 11:11	Siti Nurohmah	081548090065	47	P	SD	LAINNYA	Kalisapu rt2/4	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
370	2/19/2024 11:31	Nurmaningsih	081548244893	43	P	SMA	LAINNYA	Balapulung wetan	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
371	2/20/2024 9:47	Endang	08164227465	36	P	SD	LAINNYA	Penusupan	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
372	2/20/2024 9:57	Ade Ayu	081280461620	38	P	SMP	LAINNYA	Gumanyun	Poli Penyakit Dalam	3	4	4	4	4
373	2/20/2024 10:20	Eli Kristanti	087730030700	50	P	SMA	WIRASWASTA	Karangdawa rt2/2 margasari	Poli Penyakit Dalam	4	4	4	4	4
374	2/21/2024 9:44	Dwi April Istianawati	085385450227	42	P	D2/D3	KARYAWAN SWASTA	jl.semboja rt 02/06 pakembaran	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
375	2/21/2024 10:19	Mayla Rofikoh	087862073833	34	P	SMA	LAINNYA	Ds.pamiritan rt 03/02	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
376	2/21/2024 10:22	Tri Sukma	085229211138	24	P	SMA	LAINNYA	Ds.karangdawa rt 05/02	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
377	2/21/2024 10:25	Rohmania	087815902871	26	P	SMP	LAINNYA	Ds.rajegwesi	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
378	2/21/2024 10:27	Risdiyanti	082220193374	39	P	SMA	LAINNYA	Ds.kaligayam rt 04/01	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
379	2/23/2024 10:45	marisa	0895423218300	37	P	SMP	LAINNYA	slawi wetan rt 10/04	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
380	2/23/2024 11:29	Rini Astuti	087875746240	26	P	SD	LAINNYA	pamengger rt 06/02	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
381	2/23/2024 11:44	Susianti	088215562077	33	P	SMP	LAINNYA	langon rt 02/03	Poli keb & kandungan	4	4	4	4	4
379	2/21/2024 8:51	Saeni	082225551822	42	P	SMP	LAINNYA	Jatimakmur Songgom	Poli Syaraf	4	4	4	4	4
380	2/21/2024 8:54	Rani Radiastari	085225659783	20	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Bojong RT 08 / 03	Poli Syaraf	4	4	4	4	4
381	2/21/2024 8:56	Waras	085701206790	56	L	SD	LAINNYA	Ds Dukuhtengah Kec.Margasari RT 4/3	Poli Syaraf	4	4	4	4	4
382	2/21/2024 9:13	Toipah	0895402130342	52	P	SD	LAINNYA	Dukuhringin RT 05 / 06	Poli Syaraf	4	4	4	4	4
383	2/21/2024 9:16	Susprapti	085641272243	46	P	SD	LAINNYA	Bojong RT 08 / 02	Poli Syaraf	4	4	4	4	4
384	2/21/2024 11:51	Tamiyatun	085741981049	58	P	S1/D4	PNS/TNI/ POLRI	procot rt 01/04	Poli syaraf	4	4	4	4	4
385	2/21/2024 12:01	Khalimi	08175477948	57	L	SD	LAINNYA	Ds.balapulang rt 02/10	Poli syaraf	4	4	4	4	4
386	2/21/2024 12:11	Jueni	085325291565	58	P	SMA	WIRASWASTA	Ds.pakembaran rt 05/04	Poli syaraf	4	4	4	4	4
387	2/21/2024 12:20	Siti Nadiroh	085385157952	50	P	SMP	LAINNYA	Ds.wanatawang rt 07/01	Poli syaraf	4	4	4	4	4

No. Urut	Waktu Input	Nama	Nomer Telepon	Umur	Jenis Kelamin	Pendi dikan	Pekerjaan	Alamat	Unit Layanan	UNSUR PELAYANAN IPAK				
										U1	U2	U3	U4	U5
388	2/21/2024 12:48	Mei Harti	087882289378	70	P	SD	LAINNYA	Ds.weringin jenggot rt 01/01	Poli syaraf	4	4	4	4	4
389	2/21/2024 10:42	Adi Muhajirin	082221293160	43	L	SMA	WIRASWASTA	Bumijawa Jejeg RT 02 / 02	Poli Kulit dan Kelamin	4	4	4	4	4
390	2/21/2024 10:45	Dusro	083845177102	72	L	SD	LAINNYA	Ds Karang Jambu RT 01 / 02 Kec.Balapulung	Poli Kulit dan Kelamin	4	4	4	4	4
391	2/21/2024 10:58	Siska	082138456846	40	P	SMP	LAINNYA	Tonjong RT 01 / 03	Poli Kulit dan Kelamin	4	4	4	4	4
392	2/21/2024 11:17	Siti Aminah	089607593311	49	P	SD	LAINNYA	Penusupan RT 02 / 05	Poli Kulit dan Kelamin	4	4	4	4	4
393	2/22/2024 10:15	Taripah	082329142653	56	P	SD	LAINNYA	balapulung rt 05/07	Poli Kulit dan kelamin	4	4	4	4	4
397	2/23/2024 8:54	Khalisa	085600675227	47	P	SMA	WIRASWASTA	Ds.cabean rt 13/04	Poli TB.MDR	4	4	4	4	4
398	2/23/2024 9:36	Fina	082323577602	18	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds.karangjati rt 07/02	Poli TB.MDR	4	4	4	4	4
399	2/23/2024 9:44	Khunul Sulistiani	083899804590	17	P	SMP	PELAJAR/ MAHASISWA	Ds.dukuhtengah rt 01/03	Poli TB.MDR	4	4	4	4	4
400	2/23/2024 9:56	Riko Sitompol	085867136517	34	L	SD	WIRASWASTA	Ds.kalisalak rt 03/03	Poli TB.MDR	4	4	4	4	4

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan dan analisis data, diperoleh nilai hasil Survei Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal Tahun 2024 adalah sebagai berikut :

1. Nilai IPAK pada Rawat Jalan yaitu 99,96 dengan mutu pelayanan sangat baik
2. Nilai IPAK pada Instalasi Penunjang yaitu 100 dengan mutu pelayanan sangat baik
3. Nilai IPAK pada Rawat Khusus yaitu 100 dengan mutu pelayanan sangat baik
4. Nilai IPAK pada Rawat Inap yaitu 99,96 dengan mutu pelayanan sangat baik
5. Nilai IPAK keseluruhan RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal yaitu 99,98 dengan mutu pelayanan sangat baik. Nilai unsur pelayanan tertinggi yaitu U2 atau Unsur Kecurangan Pelayanan, U 3 atau Unsur Pemberian Imbalan, dan U5 atau Unsur Percaloan dengan nilai 4,0 atau 100 mutu pelayanan sangat baik. Nilai unsur pelayanan terendah yaitu pada U1 atau Unsur Diskriminsi dan U4 atau Unsur Pungli dengan nilai 3,99 atau 99,75 100 mutu pelayanan sangat baik.

5.2 Saran

RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal sebagai penyelenggara pelayanan publik yang berorientasi pada kepuasan masyarakat diharapkan mampu untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya. Sesuai hasil survei indeks persepsi anti korupsi yang telah dilakukan, dapat diketahui prioritas perbaikan yang perlu dilakukan sehingga pelaksanaan Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal dapat diwujudkan dengan baik dan memberikan manfaat bagi masyarakat pengguna layanan rumah sakit.

LAMPIRAN

KUESIONER SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**PADA UNIT LAYANAN RSUD DOKTER SOESELO KABUPATEN TEGAL**

Pengisian Kuesioner Online : <https://forms.gle/X61JoWUf9nmKH8Ai7>

DATA RESPONDEN (Centang sesuai jawaban masyarakat/responden)	
Nama :	Umur : Tahun
Nomer Telepon	
Jenis Kelamin	<input type="checkbox"/> Laki – laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Pendidikan Terakhir	<input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> D2/D3 <input type="checkbox"/> S1/D4 <input type="checkbox"/> S2/S3
Pekerjaan	<input type="checkbox"/> PNS/TNI/POLRI <input type="checkbox"/> Wiraswasta <input type="checkbox"/> Karyawan Swasta <input type="checkbox"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="checkbox"/> Lainnya
Alamat	
Layanan diterima	
<input type="checkbox"/> Rawat Jalan <input type="checkbox"/> Instalasi Penunjang <input type="checkbox"/> Rawat Khusus <input type="checkbox"/> Rawat Inap	

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

(lingkari kode angka sesuai jawaban)

1. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) mendapatkan perlakuan diskriminasi (gender/suku/ras/agama/lain-lain) dalam memperoleh pelayanan di RSUD dr. Soeselo? 1. Pasti 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak Ada	2. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) ditawarkan untuk memperoleh pelayanan diluar prosedur/ kecurangan pelayanan pada pelayanan di RSUD dr. Soeselo? 1. Pasti 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak Ada
3. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) memberikan imbalan uang/ barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku di di RSUD dr. Soeselo? 1. Pasti 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak Ada	4. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara(i) di RSUD dr. Soeselo terdapat praktek pungutan liar (pungli) dalam pengurusan layanan? 1. Ada 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak Ada
5. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) pernah mengetahui adanya praktek percaloan dalam pengurusan pelayanan di RSUD dr. Soeselo? 1. Ada 2. Sering 3. Jarang 4. Tidak Ada	Slawi, 2024 Responden (.....)

**PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI RSUD dr. SOESELLO KAB. SLAWI**



SURVEI

Kami akan meminta pendapat Bapak/Ibu/Saudara (i) mengenai beberapa hal terkait kualitas dan integritas pemberian layanan pada Rumah Sakit dr. Soeselo Kabupaten Slawi. Berilah nilai antara 1 - 4 pada setiap pertanyaan, dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan bahwa Bapak/Ibu/Saudara (i) semakin setuju bahwa kualitas pelayanan semakin baik

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

NO RESPONDEN

Jawaban Anda _____

NAMA *

Jawaban Anda _____

NOMER TELEPON

Jawaban Anda _____

UMUR

Jawaban Anda _____

JENIS KELAMIN

- LAKI-LAKI
 PEREMPUAN

PENDIDIKAN TERAKHIR

- SD
 SMP
 SMA
 D2/D3
 S1/D4
 S2/S3

PEKERJAAN

- PNS/TNI/POLRI
 WIRASWASTA
 KARYAWAN SWASTA
 PELAJAR/MAHASISWA
 Yang lain: _____

ALAMAT

Jawaban Anda _____

JENIS LAYANAN

Jawaban Anda _____

Berikutnya

Kosongkan formulir

**PERTANYAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI RSUD dr. SOESELO KAB. SLAWI**



SURVEI

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

A. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

1. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) mendapatkan perlakuan diskriminasi (gender/suku/ras/agama/lain-lain) dalam memperoleh pelayanan di RSUD dr. Soeselo?

- 1. Pasti
- 2. Sering
- 3. Jarang
- 4. Tidak Ada

3. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) memberikan imbalan uang/ barang/ fasilitas diluar ketentuan yang berlaku di di RSUD dr. Soeselo?

- 1. Pasti
- 2. Sering
- 3. Jarang
- 4. Tidak Ada

4. Menurut Bapak/ Ibu/ Saudara(i) di RSUD dr. Soeselo terdapat praktek pungutan liar (pungli) dalam pengurusan layanan?

- 1. Ada
- 2. Sering
- 3. Jarang
- 4. Tidak Ada

5. Apakah Bapak/ Ibu/ Saudara(i) pernah mengetahui adanya praktek percaloan dalam pengurusan pelayanan di RSUD dr. Soeselo?

- 1. Ada
- 2. Sering
- 3. Jarang
- 4. Tidak Ada

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

Kosongkan formulir

**DOKUMENTASI PELAKSANAAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DI RSUD DOKTER SOESELO KABUPATEN TEGAL**







