

12. STANDAR PELAYANAN INSTALASI HAEMODIALISA.

|   |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | DASAR HUKUM                               | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;</li><li>2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;</li><li>3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 290/MENKES/PER/III/2008 tentang Persetujuan Tindakan Kedokteran;</li><li>4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien;</li></ol> |
| 2 | SARANA DAN PRASARANA DAN / ATAU FASILITAS | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ruang tunggu</li><li>2. Ruang pelayanan bertekanan positif</li><li>3. Ruang pelayanan bertekanan negatif</li><li>4. Ruang Reverse Osmosis</li><li>5. Ruang reuse dengan HCV negatif</li><li>6. Ruang reuse dengan HCV positif</li><li>7. Nurse Station</li><li>8. Kamar ganti petugas</li><li>9. Kamar mandi petugas dan pasien</li><li>10. Gudang</li><li>11. Trolley emergensi</li><li>12. Mesin EKG</li><li>13. Komputer</li><li>14. TV</li></ol>                                       |
| 3 | KOMPETENSI PELAKSANA                      | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala unit bersertifikat dialisis</li><li>2. Dokter pelaksana bersertifikat dialisis</li><li>3. Kepala ruang bersertifikat dialisis</li><li>4. S1 keperawatan bersertifikat dialysis</li><li>5. D3 Keperawatan bersertifikat dialysis</li><li>6. S1 keperawatan belum bersertifikat dialysis</li><li>7. D3 belum bersertifikat dialysis</li><li>8. SLTA administrasi</li></ol>                                                                                                            |
| 4 | PENGAWASAN INTERNAL                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Supervisi atasan langsung (Kepala Ruang dan Kepala Instalasi)</li><li>2. Pengawasan oleh Satuan Pengawas Internal (SPI)</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5 | JUMLAH PELAKSANA                          | 16 orang dengan keterangan sbb: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter umum 2 orang</li><li>2. S1 Keperawatan 7 orang</li><li>3. D3 keperawatan 6 org</li><li>4. SLTA 1 org</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | JAMINAN PELAYANAN                         | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mekanisme Pelayanan dialysis pada pasien Umum Reguler:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Pasien sudah mendapatkan jadwal dialisis di unit hemodialisa</li><li>b. Pasien harus melakukan finger print / perekaman sidik jari di unit Dialisis</li></ol></li></ol>                                                                                                                                                                                                                     |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>c. Adanya jaminan pelayanan yang terdaftar di pendaftaran</li><li>d. Ada hasil laborat spt : Hb,HIV,HbsAg dan Antigen ( untuk Pasien Baru )</li><li>e. Adanya peresepan Dialisis dari Dokter Penanggung Jawab Pasien / dokter pelaksana unit dengan sertifikat Dialisis</li><li>f. Mengukur tan-tanda vital dan menimbang berat badan</li><li>g. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>h. Persetujuan tindakan dialysis</li><li>i. Input biaya tindakan</li><li>j. Proses administrasi</li><li>k. Pasien pulang</li></ul> <p>2. Mekanisme Pelayanan dialysis pada pasien JKN - KIS Reguler</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Pasien sudah mendapatkan jadwal dialisis di unit hemodialisa</li><li>b. Harus ada rujukan dari faskes 1</li><li>c. Pasien harus melakukan finger print / perekaman sidik jari di unit Dialisis</li><li>d. Adanya jaminan pelayanan yang terdaftar di pendaftaran</li><li>e. Ada hasil laborat spt : Hb,HIV,HbsAg dan Antigen ( untuk Pasien Baru )</li><li>f. Adanya peresepan Dialisis dari Dokter Penanggung Jawab Pasien / dokter pelaksana unit dengan sertifikat Dialisis</li><li>g. Mengukur tanda-tanda vital dan menimbang berat badan</li><li>h. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>i. Persetujuan tindakan dialysis</li><li>j. Input biaya tindakan</li><li>k. Proses administrasi</li><li>l. Pasien pulang</li></ul> <p>3. Mekanisme Pelayanan dialysis pada pasien Rawat Inap:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Perawat ruangan menghubungi unit dialysis untuk pelayanan dialysis</li><li>b. Ada hasil laboratorium seperti: Hb,HIV,HbsAg,HCV dan Antigen Untuk Pasien Baru.</li><li>c. Adanya peresepan hemodialisa oleh dokter penanggung jawab pasien .</li><li>d. Bila akses vaskuler mengalami kesulitan dapat dilakukan pemasangan Akses dobel lument terlebih dahulu.</li></ul> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>e. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>f. Persetujuan tindakan dialysis</li><li>g. Jika unit dialysis sudah siap perawat ruang</li><li>h. Rawat inap dapat mengantar pasien ke unit dialisis</li><li>i. Melakukan hand over perawat ruangan dengan perawat hemodialisa</li><li>j. Mempersiapkan dialysis</li><li>k. Input biaya tindakan</li><li>l. Proses administrasi</li><li>m. Jika proses dialysis sudah selesai perawat dialysis menghubungi ruang rawat inap untuk mengambil pasien</li><li>n. Melakukan hand over perawat hemodialisa dengan perawat ruangan</li></ul> <p>4. Mekanisme Pelayanan dialysis pada pasien Emergency /cito :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Prioritas cito ditentukan atas indikasi medik oleh dokter penanggung jawab pasien yang bersertifikat dialysis atas pertimbangan prognosis</li><li>b. Dokter jaga / perawat IGD/ perawat ruangan menghubungi unit dialisis untuk pelayanan cito</li><li>c. Baik pasien regular / pasien baru harus mendapat persetujuan tindakan dari pasien / keluarga</li><li>d. Harus ada peresepan dialysis sebagai pedoman perawat dilaisis untuk mengambil tindakan</li><li>e. Ada hasil laboratorium seperti: Hb,HIV,HbsAg,HCV dan Antigen Untuk Pasien Baru.</li><li>f. Bila akses vaskuler mengalami kesulitan dapat dilakukan pemasangan Akses dobel lument terlebih dahulu</li><li>g. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>h. Jika unit dialysis sudah siap perawat ruang rawat inap dapat mengantar pasien ke unit dialysis</li><li>i. Melakukan hand over perawat ruangan dengan perawat hemodialisa</li><li>j. Input biaya tindakan</li><li>k. Proses administrasi</li></ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"><li>1. Jika proses dialysis sudah selesai perawat dialysis menghubungi ruang rawat inap untuk menganbil pasien</li><li>m. Melakukan hand over perawat hemodialisa dengan perawat ruangan</li></ul> <p>5. Mekanisme Pelayanan dialysis padapasien Umum Travelling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Pasien yang akan menjalani dialysis travelling di RSUD dr Soeselo Slawi wajib berkoordinasi dengan unit dialysis RSUD Slawi untuk memastikan ketersediaan tempat</li><li>b. Pasien travelling wajib membawa kelengkapan hasil laboratorium dan surat pengantar dialysis</li><li>c. Pasien datang dan mendaftar di poli penyakit dalam selanjutnya dokter penanggung jawab pasien memberikan peresepan dialysis</li><li>d. Mengukur tan-tanda vital dan menimbang berat badan</li><li>e. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>f. Persetujuan tindakan dialisis</li><li>g. Mesin dan tempat disiapkan, pasien dipersilahkan untuk di lakukan dialysis</li><li>h. Input biaya tindakan</li><li>i. Proses administrasi</li><li>j. Pasien pulang</li></ul> <p>6. Mekanisme Pelayanan dialysis pada pasien JKN - KIS Travelling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Pasien yang akan menjalani dialysis travelling di RSUD dr Soeselo Slawi wajib berkoordinasi dengan unit dialysis RSUD Slawi untuk memastikan ketersediaan tempat</li><li>b. Pasien travelling wajib membawa kelengkapan hasil laboratorium dan surat pengantar dialysis</li><li>c. Pasien travelling wajib melakukan system</li><li>d. Rujukan online dari RS sebelumnya yang di tujukan ke RSUD dr Soeselo Slawi.</li><li>e. Pasien datang dan mendaftar di poli penyakit dalam selanjutnya dokter penanggung jawab pasien memberikan peresepan dialysis</li><li>f. Mengukur tan-tanda vital dan menimbang berat badan</li><li>g. Tekanan darah sistolik di bawah 180 mmHg</li><li>h. Persetujuan tindakan dialysis</li></ul> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Mesin dan tempat disiapkan, pasien dipersilahkan untuk di lakukan dialysis</li> <li>j. Input biaya tindakan</li> <li>k. Proses administrasi</li> <li>l. Pasien pulang</li> </ul>                                                                                                                                       |
| 7  | JAMINAN KEAMANAN DAN KESELAMATAN PELAYANAN | Sesuai dengan pedoman keselamatan pasien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8  | EVALUASI KINERJA PELAKSANA                 | <p>Evaluasi dilakukan setiap bulan dalam bentuk :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Sasaran Kinerja Pegawai</li> <li>2. Sesuai dengan pelaporan indikator mutu prioritas unit Haemodialisa, antara lain Efektifitas Pemakaian Dializer terhadap Pengukuran TCV (Total Cell Volume)</li> </ul>                                                        |
| 9  | PERSYARATAN                                | <p>Surat Keputusan Direktur tentang;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pedoman Pengorganisasian Hemodialisa</li> <li>2. Pedoman Pelayanan Hemodialisa</li> <li>3. Panduan mesin dialisis</li> <li>4. Panduan Dializer reuse</li> <li>5. Proses kredensial (Kredientialing) masing-masing profesi</li> </ul>                                          |
| 10 | SISTEM MEKANISME, DAN PROSEDUR             | <p>Prosedur dalam pelayanan Dialisis menggunakan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. SPO Alur Pelayanan Pasien Rawat Jalan.</li> <li>2. SPO Alur Pelayanan Pasien Rawat Inap.</li> <li>3. SPO Alur Pelayanan Dialysis Travelling</li> <li>4. SPO Alur Pelayanan Dialisis Cito.</li> </ul>                                                            |
| 11 | WAKTU PELAYANAN                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan Dialisis pagi jam 07.00 – 11.00</li> <li>2. Pelayanan Dialisis Siang jam 12.00 – 18.00</li> <li>3. Pelayanan Dialisis Cito jam 19.00 – 24.00</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| 12 | BIAYA/TARIF                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai dengan Tarif yang diatur pada Peraturan Bupati Tegal Nomor 82 Tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Soeselo Slawi Kabupaten Tegal.</li> <li>2. Sesuai dengan Tarif yang diatur pada INA-CBGs, NCC KEMENKES (Jaminan Kesehatan lain).</li> </ul> |
| 13 | PRODUK PELAYANAN                           | Dialisis menggunakan mesin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | PENANGANAN PENGADUAN, SARAN, DAN MASUKAN   | <p>Pengaduan dilakukan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Kotak Pengaduan</li> <li>2. SMS/WA (0857-4380-0009)</li> <li>3. Sosial Media (Facebook : rsudrsoeselo; Instagram : @rsudsoeselo; Twitter : @rsudsoeselo; Website : rsudsoeselo.tegalkab.go.id.</li> <li>4. SP4N-LAPOR (lapor.go.id)</li> </ul>                                     |