

# PEDOMAN INOVASI LAJU WARAS

Inovasi Layanan Penjemputan Pasien Jiwa Gratis



# INOVASI LAJU WARAS

## Layanan Penjemputan Pasien Jiwa Gratis

Merupakan suatu terobosan layanan kesehatan jiwa yang bertujuan untuk mempermudah akses perawatan bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ), khususnya yang terlantar, dipasung, atau mengalami kekambuhan, dengan cara menjemput langsung pasien ke lokasi secara gratis dan terintegrasi dengan lintas sektor.



# PENDAHULUAN

Masalah kesehatan jiwa merupakan tantangan serius di masyarakat, terutama bagi Orang Dengan Gangguan Jiwa (ODGJ) yang tidak memiliki akses terhadap layanan kesehatan yang layak. Salah satu kendala utama dalam penanganan ODGJ berat adalah keterbatasan transportasi dan ketidaksiapan keluarga atau masyarakat dalam membawa pasien ke fasilitas kesehatan. Oleh karena itu, RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal meluncurkan Layanan Penjemputan Pasien Jiwa Gratis sebagai bentuk komitmen pelayanan kesehatan jiwa yang cepat, aman dan manusiawi.

## TUJUAN

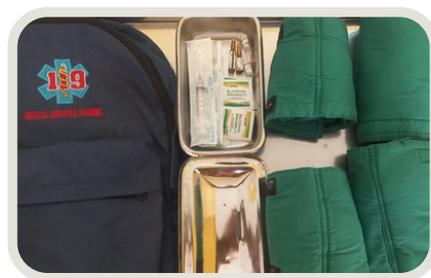
- Memberikan kemudahan akses layanan jiwa bagi masyarakat yang membutuhkan
- Menurunkan angka pemasangan, penelantaran, dan keterlambatan penanganan ODGJ
- Menjamin penanganan awal yang aman dan profesional terhadap pasien jiwa
- Meningkatkan peran rumah sakit dalam pelayanan promotif, preventif, dan kuratif jiwa

# MEKANISME PERMINTAAN

- Permintaan dilakukan oleh keluarga, perangkat desa, puskesmas, atau lembaga sosial melalui call center rumah sakit atau 0889-8594-5865 (ruang bougenvile)
- Petugas melakukan verifikasi informasi pasien dan situasi lingkungan

## TIM PELAKSANA

- Dokter Spesialis Jiwa
- Perawat Jiwa
- Dokter Muda
- Supir Ambulance
- Petugas Keamanan / Satpam



# PROSES PENJEMPUTAN

- Persiapan tim dan alat sesuai protokol
- Koordinasi dengan keluarga atau aparat desa
- Pendekatan persuasif dan humanis terhadap pasien
- Evakuasi ke RSUD dr. Soeselo untuk pemeriksaan dan perawatan lebih lanjut



# PENUTUP

---

Pedoman ini menjadi acuan seluruh tenaga kesehatan dan pihak terkait dalam pelaksanaan layanan penjemputan pasien jiwa gratis di RSUD dr. Soeselo Kabupaten Tegal. dengan adanya layanan ini, diharapkan tidak ada lagi pasien gangguan jiwa yang mengalami keterlantaran atau kekerasan di masyarakat.

